

Повысить безопасность пассажиров или собственные доходы? | Augmenter la sécurité des voyageurs ou ses propres revenus ?

Автор: Надежда Сикорская, [Берн](#) , 22.02.2023.



Железнодорожный вокзал Шаффхаузена Photo © Wikipedia

Проект руководства Швейцарских железных дорог (SBB/CFF) по установке камер распознавания лиц на некоторых вокзалах вызывает беспокойство в связи с защитой личных данных путешественников.

|
Le projet des CFF qui vise l'installation des caméras à reconnaissance faciale dans les gares suscite des inquiétudes quant à la protection des données.

Augmenter la sécurité des voyageurs ou ses propres revenus ?

Призрак «Большого брата» вновь забродил по Швейцарии, хотя, по сути, ничего не произошло. Камеры наблюдения давно присутствуют повсюду, от филиалов банков до подземных парковок, да и ШЖД использует их уже более десяти лет для сбора информации о пассажирских потоках на вокзалах. Новость состоит лишь в том, что теперь руководство компании, услугами которой в той или иной мере пользуются все жители страны, хочет использовать «новую систему замера, лучшего качества и с более высоким уровнем детализации» – об этом сообщается в официальном коммюнике. Тем не менее общественное мнение вновь всколыхнулось, обеспокоившись «масштабом операции»: будут ли фиксироваться пассажиры, покупающие газету перед посадкой в поезд, или бутерброд в одном из вокзальных киосков, выйдя из него? Немецкоязычный журнал K-Tipp, освещающих проблемы потребителей, уверяет, что да, и что заодно камеры будут считывать ваш/наш рост, возраст, пол, наличие велосипеда, детской коляски или инвалидного кресла... Стоит отметить, что новые камеры станут дополнением к приспособлениям для наблюдения за пассажирами, о которых стало известно еще в 2021 году – речь идет о маленьких датчиках и алгоритмах, позволяющих фиксировать поведение посетителей, различать сотрудников от клиентов и даже анализировать направление взгляда наблюдаемых людей. Все эти данные, по заверениям ШДЖ, собираются анонимно.

По утверждению журнала K-Tipp, цель очередного нововведения – не только повысить безопасность пассажиров, чем аргументирует его необходимость ШЖД, но и узнать их привычки и выяснить, какие магазины они посещают и сколько в них тратят. Зачем? Чтобы этим привычкам и предпочтениям «подыграть» и повысить торговый оборот и прибыльность привокзальной коммерции, а затем повысить этим «точкам» арендную плату, к прямой выгоде SBB/CFF. По мнению журнала, к собранному благодаря новым камерам данным добавится и информация, получаемая через столь популярный у жителей Швейцарии Swisspass. ШЖД эти гипотезы отвергает лишь частично. «Цель – собрать объединенные данные о группе людей, проходящих через вокзал. ШДЖ гарантирует, что данные будут собраны анонимно и не позволят идентификацию конкретных людей. Благодаря собранному анонимным данным, компания сможет лучше понимать потребности пассажиров, сможет улучшить предложение и усилить безопасность на вокзалах», – объяснила представитель ШДЖ Сабина Баумгартнер, не сумев, однако, развеять опасения сотрудников K-Tipp.

По сведениям журнала, камеры будут установлены так, чтобы не быть заметными, а иногда будет встроены в ниши или стены. Зачем такая секретность, если цель – забота о пассажирах? Еще один повод для беспокойства – намерение ШДЖ хранить собранные данные на серверах Microsoft, в отсутствие отечественных. Федеральный уполномоченный по защите данных и прозрачности (есть в Швейцарии и такой специалист!) еще в прошлом году обратился к руководству Швейцарских железных дорог с просьбой проанализировать возможный риск утечки личных данных и указать, какие технические и логистические меры следует принять для его максимального сокращения. Именно этот документ позволит Уполномоченному принять окончательное решение по оценке проекта. Федеральный департамент транспорта (DETEC) пока не вступает в полемику, исходя из того, что «ШДЖ уважает действующие законы об охране данных».

Первым из пятидесяти намеченных подопытных кроликов станет, в сентябре 2023,

вокзал Шаффхаузена. Если среди наших читателей есть те, кто пользуются его услугами, ждем ваших наблюдений.

[транспорт швейцария](#)

Source URL:

<https://www.nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/povysit-bezopasnost-passazhirov-ili-sobstvvennye-dokhody>