

Covid-19: имеет ли Минздрав право на ошибку? | Covid-19: l'OFSP a-t-il le droit à l'erreur?

Автор: Заррина Салимова, [Берн](#), 05.08.2020.



Директор OFSP/BAG Паскаль Штруплер. Скриншот трансляции брифинга от 30 июля

После публикации ошибочных данных о местах заражения новым коронавирусом на Федеральное управление общественного здравоохранения (OFSP/BAG) обрушился шквал критики. Некоторые считают, что организация утратила доверие населения.

L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) fait l'objet de vives critiques après avoir publié les données erronées sur les lieux de contamination. Certains pensent que l'organisation a

perdu en crédibilité.

Covid-19: l'OFSP a-t-il le droit à l'erreur?

«Министерство ошибок» - такими словами издание NZZ окрестило швейцарский Минздрав после обнародования неверной статистики о наиболее распространенных местах заражения Sars-Cov-2. Напомним, что в прошлую пятницу OFSP/BAG предоставил по запросу SRF данные, согласно которым 42% инфицированных происходит на дискотеках и в клубах. Однако в воскресенье вечером эта информация была [опровергнута](#): основным источником инфекции оказалась семья, а не клубы. Так, 216 из 793 новых случаев заболевания, зафиксированных в период с 16 июля по 1 августа, произошли дома, а на клубы и рестораны приходится по 15 и 13 случаев заражения соответственно (1,9% и 1,6%). Минздрав принес извинения и пообещал провести внутреннее разбирательство, но это не смогло остановить поток критических замечаний - швейцарские журналисты и политики высказали немало нелестных слов в адрес организации.

«Федеральное ведомство не может себе позволить такую халатность. Ведь это очень важные цифры: они непосредственно влияют на политический дискурс о том, какие меры против Covid-19 нужно принимать в определенных сферах», - пишет NZZ.

«Нужно включить OFSP в „красную зону“. Ничто так не подрывает доверие общественности, как такая грубая ошибка в статистике по эпидемии нового коронавируса», - добавляет Le Matin, подчеркивая что подобные оплошности «льют воду на мельницу тех, кто верит, что эпидемия управляется недальновидно, что нам лгут с самого начала, как, например, с масками, и что мы живем в "санитарной диктатуре"».

«Это драматично, потому что в преддверии возможной второй волны Швейцария нуждается в заслуживающей доверия администрации, на информации которой можно было бы основывать политические решения. В противном случае дискредитируется сама работа Федерального совета», - заявил президент Медицинского общества Романдской Швейцарии (SMSR) [Филипп Эггиманн](#) в комментарии Le Temps. «Доверие подорвано», - подытожил глава Христианско-демократической народной партии Швейцарии (CVP/PDC) Герхард Пфистер, комментируя ситуацию для SRF.

Возмущение критиков вызывает и тот факт, что в исправленных данных отсутствует информация о пути инфицирования в более чем в 300 случаях, что может свидетельствовать о недостаточно эффективной работе служб по отслеживанию контактов заболевших либо об отсутствии координации между кантонами и Берном.

Немногочисленные защитники OFSP/BAG призывают не сгущать краски и напоминают, что организация сама обнаружила ошибку и сама же о ней сообщила, выпустив опровержение. Профессор Института общественных коммуникаций Университета Итальянской Швейцарии и член рабочей группы Конфедерации по вопросам Covid-19 Сюзанн Суггс отметила в комментарии RTS, что не стала бы говорить об утрате доверия к Минздраву, так как неверная информация была быстро исправлена. «Да, это была ошибка, но это не вопрос жизни и смерти», - заявила она. Президент Конференции директоров кантональных управлений здравоохранения Лукас Энгельбергер в свою очередь добавил, что ошибки случаются, но при принятии решений кантоны опираются, прежде всего, на собственную статистику и на случаи

заболевания, зафиксированные на своей территории, поэтому кантональные власти могут объективно оценивать ситуацию. С Энгельбергером согласен и Ален Берсе, глава департамента внутренних дел, в составе которого находится OFSP/BAG. По словам федерального советника, кантоны располагают собственными данными, а при их консолидации на федеральном уровне иногда могут возникать неточности.

Руководитель отдела по преодолению кризисных ситуаций и международному сотрудничеству OFSP/BAG Патрик Матис пояснил в интервью SRF, что ошибка была допущена одним из сотрудников, а принцип «четырёх глаз» не был соблюден. Минздрав каждый день отвечает на десятки запросов СМИ: данные нужно предоставлять быстро, сотрудники находятся под давлением, и в такой ситуации могут возникать ошибки. По словам Матиса, ошибки совершаются везде, где работают люди – *errare humanum est*. Он выразил уверенность в том, что организация извлечет уроки из ситуации и не допустит ее повторения. «До тех пор, пока мы будем прозрачными, пока мы сможем признавать свои ошибки и учиться на них, я надеюсь, что мы будем продолжать пользоваться доверием общественности», - подчеркнул он.

Возможно, реакция была бы не такой резкой, если бы это был единственный промах OFSP/BAG, но непонимание вызывают и другие действия организации, например, медлительность при принятии решения о финансировании клинических испытаний [вакцины](#). Кроме того, до сих пор власти не предоставили внятного объяснения, почему статистика на сайтах Минздрава и кантонов отличается. Появившиеся на днях в швейцарских СМИ публикации бросают еще большую тень на репутацию организации. В частности, по информации Le Matin Dimanche и SonntagsZeitung, риторика властей относительно масок менялась в зависимости от того, имела ли Конфедерация достаточный запас средств защиты. Так, в разгар пандемии в марте Минздрав говорил о том, что маски не являются достаточно эффективными. В то время запаса масок хватило бы только на две с половиной недели. Смена стратегии коммуникации произошла в конце апреля: после того, как Швейцария закупила 90 млн масок, власти выпустили рекомендацию носить маски в том случае, если невозможно соблюдать безопасное расстояние.

Справедливости ради отметим, что представители OFSP/BAG никогда не скрывали факта нехватки масок, причем с этой проблемой столкнулась не только Швейцария, но и все остальные страны мира. Более того, даже сейчас, рекомендуя ношение масок при невозможности соблюдать дистанцию в полтора метра, OFSP/BAG подчеркивает, что маски не гарантируют полную защиту, но могут замедлить распространение нового коронавируса.

Добавим, что за последние сутки власти зарегистрировали 130 новых случаев заражения Sars-Cov-2, шесть госпитализаций и один летальный исход. Всего с начала эпидемии в Швейцарии и Лихтенштейне заболели 35 746 человек, 1706 из них скончались. Согласно санитарному бюллетеню от 4 августа, в настоящее время в самоизоляции находятся 1064 заболевших, а в карантине – 2930 контактировавших с ними лиц. Кроме того, режим карантина соблюдают 12 514 человек, вернувшихся из стран с высоким риском заражения новым коронавирусом.

От редакции: все наши материалы о Covid-19 вы найдете в специальном [досье](#).

[CoVid-19](#)
[вакцина от коронавируса; Covid-19](#)

Source URL:

<https://www.nashgazeta.ch/news/sante/covid-19-imeet-li-minzdrav-pravo-na-oshibku>