

L'Ecole hôtelière de Lausanne - она была первой | L'école hôtelière de Lausanne : elle était la première

Автор: Надежда Сикорская, [Лозанна](#) , 01.09.2016.



Великолепная четверка "наших" в EHL (© Nashagazeta.ch)

Уже больше 120 лет Школа гостиничного менеджмента Лозанны, получившая в 1998 году статус высшего специализированного учебного заведения, свято хранит традиции, при этом постоянно самосовершенствуясь. В ее аудиториях и кулуарах все чаще слышна русская речь, а вот внешне «наши» студенты ничем не отличаются от своих сверстников из девяноста с лишним стран. С целью усилить российское присутствие, Школа готовится к презентациям в Москве и Санкт-Петербурге.

|

Il y a bientôt 120 ans que l'Ecole de management hôtelier de Lausanne, qui a obtenu en 1998 le statut d'établissement d'enseignement spécialisé, perpétue pieusement les traditions, tout en se perfectionnant en permanence. Dans ses auditoriums et ses couloirs, on entend de plus en plus souvent parler russe, mais extérieurement, « nos » étudiants ne se distinguent en rien de leurs camarades, qui proviennent de plus de quatre-vingt-dix pays. Afin d'augmenter la présence russe, l'Ecole présentera ses programmes à Moscou et à Saint-Petersbourg.

L'école hôtelière de Lausanne : elle était la première

15 октября 1893 года 27 молодых людей вошли в отель «Англеттер» на лозаннской набережной Уши, по которой позже будет гулять [Марина Цветаева](#), не с целью снять номер или закусить, а чтобы сесть за парту в прямом и переносном смысле – именно в стенах этого уважаемого заведения, существующего еще с XVIII века, господин Жак Чуми основал первое в мире учебное заведение для подготовки гостиничного персонала. Этот уроженец маленькой деревушки кантона Берн, закончивший карьеру на посту директора знаменитого лозаннского отеля Beau-Rivage, относился к избранной профессии с огромным уважением, если не сказать с пиететом. В его представлении, любой из его коллег, от управляющего роскошной гостиницей до хозяина маленькой харчевни, выступает в роли визитной карточки, а то и посла Швейцарии, а потому, будучи патриотом, должен делать это на высшем уровне.

Тем, кто хоть немного знаком со швейцарской историей, не надо объяснять, что открытие школы не только отражало личные амбиции господина Чуми, но и отвечало острой потребности в квалифицированном персонале в стране, переживавшей в конце XIX столетия туристический бум.

За прошедший век с почти четвертью школа дважды переезжала, открыла – еще в 1924 году! – свои двери для первых четырех представительниц прекрасного пола, стала двуязычной, введя обучение на английском, первой в Швейцарии предложила признанный на национальном и международном уровне профессиональный бакалавриат (программа рассчитана на четыре года), наравне с Гарвардским университетом и Массачусетским технологическим институтом получила аккредитацию Ассоциации школ и колледжей Новой Англии в США, создала магистерскую программу по специальности «Всемирный бизнес гостеприимства». В 2007, 2010 и 2013 годах Школа занимала первое место в рейтинге, публикуемом каждые три года институтом изучения рынка TNS (Taylor Nelson Sofres), оценивающим учебные заведения мира, которые готовят специалистов в области ведения гостиничного хозяйства. В рамках последнего такого исследования был проведен тщательный анализ 86 самых престижных учреждений из 63 стран. В 2013 и 2014 года EHL удостоилась присуждаемой в Париже престижной премии Worldwide Hospitality Awards.

Как и любое частное учебное заведение, Школа заинтересована в привлечении талантливых студентов, в расширении своего географического диапазона. В отличие от абсолютного большинства коллег-конкурентов делает она это собственными силами, не прибегая к помощи агентов. Судя по всему, удастся ей это неплохо: в 2015 году в EHL училось 2399 молодых людей из 93 стран мира. Среди них немало и наших соотечественников, мнению которых мы доверяем не меньше, чем рекламным

проспектам. Кстати, ни в одном из таких проспектов вы не прочитаете, например, что именно выпускники EHL управляют сегодня тремя ведущими московскими отелями: Ararat Hayatt, Ritz-Carlton и Metropole!

Идею написать о Школе подала нам Екатерина Суханова, студентка EHL, плюс потомственная читательница Нашей Газеты. Она приехала в Женеву в возрасте семи лет с родителями-дипломатами. Среднее образование получала параллельно в местной международной школе и в школе при Российском представительстве при Европейском отделении ООН. Закончив EHL с дипломом бакалавра, осталась работать в Школе и, если внешний вид о чем-то говорит, очень счастлива. «Я всегда мечтала и мечтаю работать между Россией и Швейцарией, налаживать контакты. Сердце мое поделено между этими странами, ведь несмотря на то, что выросла я здесь, Санкт-Петербург остается моим родным городом», - поделилась Екатерина. Первую свою стажировку в рамках учебы Екатерина проходила в пятизвездочном женевском отеле Président Wilson. И вот тут ей очень пригодился русский. «Я работала с VIP-клиентами, среди которых было много наших соотечественников, радовавшихся возможности получить нужную информацию на родном языке. Дарили шоколадки. Швейцарские!», - смеясь, вспоминает она.

20-летний второкурсник Максим Попов закончил в России девять классов общеобразовательной школы, еще три доучивался в США, в частной школе в Калифорнии. В Швейцарию не собирался, а вот бизнесом хотел заниматься всегда. Но не лишь бы каким, а тем, в котором он мог бы наиболее полно себя реализовать. «В американской школе я был начальником общежития, отвечал за порядок и за прием новых студентов. Мой ментор отметил мои «представительские качества» и посоветовал продолжить учебу в области гостеприимства. Лучшие школы оказались в Швейцарии, я подал документы в три, во все три был принят, но выбрал EHL, - рассказывает Максим. - Меня очень привлекла программа, особенно то, что весь первый год - практика. Я уже успел поработать официантом в ресторане, потом на кухне, плюс, шесть месяцев, в одном из швейцарских баров. А самая первая неделя учебы была посвящена налаживанию контактов с одноклассниками - это было крайне полезно! После окончания учебы мне бы хотелось набраться профессионального опыта в Европе, а потом вернуться в Россию - там вся моя семья и очень много перспектив».

Самым «коренным» из наших собеседников можно назвать Даниила Аксютин - он родился в Женеве, где в одной из международных организаций служит его отец. Как и Екатерина, параллельно со швейцарской полностью прошел и российскую школьную программу. Русским языком владеет совершенно как ... русский. К окончанию школы Даниил не имел четкого представления о том, чем заниматься дальше. По совету родителей собирался поступать в Университет Санкт-Галлена, но случайно попал на информационную сессию в EHL и понял, что это - его. «В отличие от государственных вузов, здесь есть серьезный конкурс, даже для швейцарцев. Возможно, это меня стимулировало, - делится он воспоминаниями. - Интервью прошло сложно, но именно в ходе него я решил, что даже если провалюсь, буду подавать снова. Однако пришел положительный ответ! Думаю, ни в одном другом вузе я не смог бы так полно реализовать свой потенциал, как здесь.

Так получилось, что именно в EHL выросший в Женеве юноша познакомился с

русскоязычными сверстниками. Уже на втором курсе его привлекли к работе в приемной комиссии Школы, помощником сотрудницы, занимавшейся российским рынком. Эту работу он продолжил по окончании учебы, практически начав с нуля, без помощи агентов. Здесь уж точно пригодился и русский язык, и понимание менталитета. «Российские средние школы не жалуют агентов, даже международные, контакты устанавливать сложно, да и весь процесс строится по-другому, – рассказывает Даниил. – Например, легче дозвониться до нужного человека по телефону, чем дождаться ответа на сообщение по электронной почте. Трудно оказалось объяснить, почему наша школа – не ПТУ, а престижный вуз международного класса. Возможно, именно потому, что многие в России думают, что на официанта учиться не надо, сервис в этой стране по-прежнему оставляет желать лучшего. А если задуматься, что из индустрии гостеприимства можно применить в любом секторе? Например, умение держать себя в руках. Знаете, как под конец смены бармену хочется дать кому-то по голове?! Но он не может себя этого позволить. Став управляющим или владельцем бара, получивший такой опыт человек всегда будет понимать своих сотрудников. При этом очень легко было работать непосредственно с родителями – они сразу улавливали все преимущества обучения в EHL».

По мнению бывших и нынешних студентов, одна из важнейших составляющих получаемого в EHL образования – это с трудом переводимое на русский понятие «savoir vivre», искусство жить, причем жить красиво. По-английски – soft skills. То есть, одно дело – теория из учебника, и другое – когда перед тобой сидит живой клиент и нужно произвести на него впечатление. Подобные ситуации, отрабатываемые в рамках учебного процесса, очень помогают потом – чувствуешь себя увереннее, знаешь, чего ожидать. «Помню одну ситуацию, предложенную нам в рамках финансового модуля, – вновь вступает в разговор Даниил. – Вопрос был такой: стоит ли американским инвесторам вкладывать деньги в пятизвездочный отель в Фениксе, штат Аризона? Кажется, легко, а на самом деле надо было проанализировать ситуацию в городе, от «А» до «Я»: какова ситуация с отелями вообще? Какого они класса? Насколько заполнены? Есть ли квалифицированный персонал и сколько надо ему платить? Какой порог налогов? Сходные задания мы получали и по Индии, и по Южной Африке. Это приучает подходить к каждой ситуации индивидуально, обращая внимание на малейшие детали.

Далеко не все приходят в EHL сразу после школы, имея туманное представление о собственном будущем. Для некоторых поступление сюда – обдуманый шаг вполне взрослых людей. К таким относится 35-летняя Юлия Митина обучающаяся по программе Executive MBA in Hospitality Management, специально ориентированной на руководителей высшего звена. До приезда в Лозанну она пятнадцать лет проработала в нефтегазовой отрасли в России, специализировалась в бухгалтерском учете и финансах. «Пару лет назад я задумалась об дополнительном образовании, начала готовиться к MBA. Я также почувствовала, что хотела бы поменять сферу деятельности. С интересом посмотрела в сторону гостиничного бизнеса, – объясняет Юлия ход своих мыслей и поступков. – После обзора имеющихся школ стало понятно, что EHL занимает первые позиции в рейтингах, а предлагаемая ею программа EMBA решала обе поставленные мною перед собой задачи: образование плюс билет в новую отрасль. Перед подачей документов встретила в Москве на выставке образования со студентом программы EMBA EHL, который рассказал о своем опыте и

впечатлениях. Все совпало. Я отправила пакет документов, по скайпу прошла собеседование с директором программы и начала собираться в дорогу».

Но одно дело чужие впечатления, а другое – собственный опыт. Однако в случае Юлии реальность явно превзошла ожидания. «Группа EMBA – интернациональная. Я всегда работала в международных компаниях, и имею опыт общения с иностранцами. Но здесь уровень «разнонародности» зашкаливает: представлены все ключевые страны, кроме разве что Индии и Китая. Целых три американца, про показательно, ведь в США есть своя лидирующая школа в области гостиничного бизнеса, однако ребята приехали сюда».

Помимо качества педагогов и учебных материалов, адекватности программы и комфорта жилищных условий, в любом образовательном заведении очень важно то неуловимое нечто – дух, обстановка – что так трудно описать словами, но что часто является залогом успеха. Юлии удалось уловить один из таких нюансов, отличающий EHL. «Один момент, который меня сильно впечатлил, – это дресс-код, который обязаны соблюдать все студенты. Работая в России, я всегда болезненно к этому относилась и призывала сотрудников выглядеть прилично. Приехав сюда и узнав, что в Школе есть специальный человек, следящий за внешним видом студентов, я была просто восхищена. Поначалу его замечания могут казаться резкими, даже жестокими, но зато у всех вырабатывается четкое понятие того, что такое деловой стиль, и как надо уметь себя преподнести. Советуют избегать ярких цветов, отдавая предпочтение серому, белому, синему и черному. Такое ограничение вовсе не мешает выглядеть стильно и элегантно! Далеко не все мужчины умеют носить костюмы, здесь же глаз радуется, глядя на окружающих молодых людей – строгие костюмы их очень облагораживают! В Лозанне все отлично понимают поговорку насчет того, что «встречают по одежке», причем на самых разных языках. Длина юбки, высота каблука, борода, прическа, ширина брюк – учитывается все!»

В идеале Юлия мечтает, набравшись опыта в Европе, вернуться в Россию и попробовать улучшить состояние туристической столицы, ведь чего греха таить, там еще есть, над чем поработать.

... Лозаннская школа гостиничного менеджмента не поучет на лаврах, а постоянно стремиться к совершенству. На осень 2016 года намечен запуск грандиозного проекта, приблизительный бюджет которого оценивается в 226 миллионов франков. Речь идет о новом суперсовременном кампусе, «придуманного студентами для студентов» – его сдача намечена на 2020, но все заинтересованные стороны надеются, что это произойдет быстрее. Конечная цель – сделать возможным расширение площади вуза (дополнительные 3900 кв м для аудиторий и 2100 для офисов) и увеличение числа одновременно обучающихся в нем студентов до 3000 человек, а также, что очень важно, обустроить старинную школу по последнему слову техники и с максимальным учетом принципов устойчивого развития и защиты окружающей среды.

От редакции: Если прочитанное вас заинтересовало, и вы подумываете о том, не отправиться ли учиться в EHL самому/самой или не отправить ребенка, есть несколько вариантов расширения знаний об этом учебном заведении.

EHL приглашает вас посетить Информационные сессии в Москве в Резиденции Посла Швейцарии в РФ 15 сентября 2016 года, а также в Санкт-Петербурге, в Резиденции Консула Швейцарии 16 сентября 2016 года. Для участия в этих мероприятиях необходимо зарегистрироваться на вебсайте EHL:

<http://www.ehl.edu/en/Moscow>

<http://www.ehl.edu/en/saint-petersburg>

Вы можете также посетить кампус Школы в День открытых дверей 5 ноября 2016 года: www.ehl.edu/openday

[высшее образование в швейцарии](#)

Статьи по теме

[В Лозанне придумали ресторан «карманного формата»](#)

[Лозаннская школа гостиничного бизнеса задумала кампус будущего](#)

[Образование в области гостиничного бизнеса: швейцарский подиум](#)

Source URL:

<https://www.nashagazeta.ch/news/education-et-science/lecole-hoteliere-de-lausanne-ona-byla-pervoy>