

«Тихий час» для аутистов | Les «heures calmes» pour les autistes

Auteur: Надежда Сикорская, [Цюрих](#), 12.07.2023.



(DR)

С интересной инициативой выступил цюрихский супермаркет.

|

Un supermarché zurichois a pris une initiative intéressante.

Les «heures calmes» pour les autistes

Известно справедливое утверждение о том, что уровень развития общества

определяется отношением к детям, старикам и инвалидам. Совершенства не существует, но как бы ни любили критиковать Швейцарию некоторые проживающие в ней наши читатели, нельзя не признать, что в некоторых аспектах она достойна подражания.

В прошлом году мы [писали](#) об очень простом, но при этом эффективном проекте, запущенном фондом «Здоровый Базель»: при финансовой поддержке фонда в одной из городских аптек и в одном супермаркете создали специальные кассы, предназначенные для болтовни – они предназначены для людей всех возрастов, страдающих от одиночества.

И вот теперь еще одна новость из этой же категории, но на этот раз из Цюриха. Здесь решили применить концепцию «тихих вагонов» Швейцарских железных дорог (знаете, тех, где на вас посмотрят зверем, если вы решите поговорить по телефону) к супермаркетам. Не ко всем и не все время, но все-таки. Несколько магазинов кантона в течение определенных часов переходят в режим «тихого часа». Эта мера адресована прежде всего людям, страдающим от аутизма, для которых звуковая и визуальная суеда, привычная для супермаркетов, может обернуться настоящим кошмаром в виду их повышенной чувствительности к свету и звукам. Наша Газета уже не раз обращалась <https://nashagazeta.ch/news/sante/v-kantone-vo-obideli-autistov> к проблеме аутизма в Швейцарии. Это расстройство, возникающее вследствие нарушения развития головного мозга и характеризующееся выраженным и всесторонним дефицитом социального взаимодействия и общения, а также ограниченными интересами и повторяющимися действиями. Несмотря на многочисленные исследования и уверенности некоторых ученых в связи возникновения аутизма с нарушением работы (гиперактивностью) иммунной системы больного, причины аутизма до сих пор не выявлены до конца, а число страдающих этим расстройством людей неуклонно растет: по последним данным Всемирной организации здоровья (ВОЗ) аутизм присутствует примерно у одного ребенка из ста.

Как распространить на аутистов принцип инклюзивности? С интересной инициативой выступил цюрихский филиал немецкой сети супермаркетов Spar – вернее, частично немецкой: в 2016 году SPAR Switzerland продал 60% акций франшизе в Южной Африке. Начавшийся с одного магазина в Голландии в 1932 году, SPAR располагает сегодня сетью из 13 600 продуктовых магазинов в 48 странах; в Швейцарии их можно встретить пока только в немецкоязычной части. Как бы то ни было, именно SPAR предложил выступить в роли горы, идущей к Магомету, и адаптироваться к особым потребностям своих покупателей-аутистов. Теперь два раза в неделю в течение двух часов свет в магазинах становится менее ярким, музыка и рекламные мониторы выключаются и даже громкость треска касс приглушается. Сделать жест солидарности предлагается и остальным клиентам – по крайней мере, такова задумка руководства сети. «Мы обращаем внимание на действующий «тихий час» всех покупателей, особенно семей с детьми, любящими пошуметь», рассказала в эфире RTS заведующая одним из магазинов. Такие меры предосторожности позволяют аутистам, часто сопровождаемым специально обученными собаками и вооруженным прицепленным к тележке списком необходимого, спокойно сделать покупки.

Пока что SPAR – единственная торговая сеть, проявившая подобное понимание к чужой проблеме, коллеги в Романдской Швейцарии еще раздумывают о подходящей концепции, активно подгоняемые многочисленными ассоциациями защиты прав

аутистов. «Некоторые из этих людей не способны самостоятельно ходить за покупками. Они не могут даже войти в магазин и не решаются подойти к стеллажам, когда там находится персонал или другие покупатели. Благодаря «тихим часам» они могут участвовать в этой стороне жизни наравне с другими», - приветствует инициативу SPAR директор ассоциации Autisme Suisse Регула Бёлер.

Стоит заметить, что «тихие часы» не являются прерогативой аутистов – ими могут воспользоваться и другие клиенты, предпочитающие делать покупки в тишине и спокойствии. Что вы думаете об этой инициативе, дорогие читатели?

[здоровье](#)

Статьи по теме

[Касса с человеческим лицом](#)

[В кантоне Во обидели аутистов?](#)

[Любовь Аркус и "концентрация неразбавленных чувств"](#)

Source URL: <https://www.nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/tikhiy-chas-dlya-autistov>