

Spitex: обман на миллион | Spitex: une tromperie coûteuse

Auteur: Заррина Салимова, [Цюрих](#), 24.07.2017.



Организация Spitex выписывала счета за услуги, которые не оказывала. Фото: Marcy Maloy (c) SonntagsZeitung

Организация Spitex, которая обеспечивает медицинский и сестринский уход и оказывает специализированную помощь на дому, оказалась в центре внимания прессы. Выяснилось, что она выставляла пациентам фальшивые счета.

L'organisation Spitex (réseau de soins à domicile) est au coeur de l'actualité à cause de ses fausses factures.

Spitex: une tromperie coûteuse

По данным Федерального офиса статистики, количество клиентов Spitex в 2015 году выросло на 15% и сейчас составляет более 300 000 человек. 4 из 10 жителей страны старше 80 лет пользуются услугами Spitex, а среди тех, кто живет в домах престарелых, - половина. При этом число служб, входящих в объединение Spitex, также продолжает расти. Как выяснила газета SonntagsZeitung, не все из них работают честно.

Один из бывших клиентов Spitex, настоящее имя которого журналисты не называют, нанял сиделку для своего 95-летнего отца. Она приходила каждый день на 15 минут и помогала пожилому человеку переодеться, принять душ и пообедать. Через пару недель семья решила, что справится с уходом без посторонней помощи, и расторгнула договор с Spitex. Визиты сиделки прекратились, но больничная касса не перестала получать счета. Обман раскрылся год спустя: организация получила 40 000 франков за услуги, которые не оказывала.

Каждая из десяти опрошенных журналистами страховых компаний уличила Spitex в мошенничестве со счетами. Схемы обмана были разными. Одни выставляли счета за услуги, в которых клиент не нуждался. Другие присваивали подопечным более высокую степень нуждаемости в уходе, чтобы получить больше денег. Третьи увеличивали время посещения или время, затраченное медсестрой на дорогу. Четвертые вообще не приезжали к пациентам и не оказывали им никаких услуг, но продолжали выписывать счета.

Финансовые последствия махинаций оказались значительными для медицинских страховых компаний. CSS оценивает общий урон в 1,6 миллиона франков. Компания Sanitas благодаря своевременному обнаружению фальшивых счетов ежегодно экономит около полутора миллиона франков. Десятки случаев обнаружили сотрудники Helsana. Двух сиделок, которые выставили фальшивые счета на 15 000 франков, вычислили в Visana.

Конечно, при крупных подсчетах могут случаться ошибки, поэтому не всегда неверные цифры объясняются злым умыслом. Президент объединения специалистов по уходу Хелена Цауг подчеркивает, что среди работников существует моральное правило не обманывать пациентов, хотя «паршивые овцы», которые вредят репутации всей индустрии, есть везде. Сейчас дело о мошенничестве рассматривает цюрихская прокуратура.

Скандал с Spitex – не единственный случай обмана пациентов. На днях, например, отличился один бернский врач-ортопед, который зависил счета за свои услуги на 400 000 франков. Кантональный арбитражный суд по спорам в области социального страхования обязал его выплатить эту сумму обратно страховым компаниям.

Пока же страховые агенты советуют всем быть внимательными и тщательно проверять счета, чтобы избежать ошибок и обмана. Если у пациента есть сомнения в целесообразности назначенного врачом лечения, возможно, ему стоит узнать мнение другого специалиста. К тому же многие врачи сами говорят о том, что не все медицинские вмешательства оправданы.

В этой связи интерес представляет инициатива за гуманную медицину трех цюрихских врачей. Аннина и Кристиан Хесс и Брида фон Кастельберг не просто

критикуют швейцарскую систему здравоохранения, но и предлагают свои способы ее улучшения. Например, такие, как проект Café Med. Каждые две недели в бистро Chez Marion с 15.00 до 18.00 врачи самых разных направлений (педиатры, гинекологи, травматологи, эндокринологи и другие специалисты) будут отвечать на вопросы пациентов. Стоит отметить, что они не выписывают медикаменты, не проводят обследование и не ставят диагнозы, а консультируют по уже назначенному лечению и оценивают, насколько оно необходимо каждому конкретному пациенту. При этом они ни в коем случае не отговаривают от лечения, когда оно действительно необходимо. Врачи ставят перед собой благородные цели: повысить информированность пациентов, помочь им избежать навязываемых процедур и лишних трат и дать им второе мнение – независимое и совершенно бесплатное.

[экономика](#)

Статьи по теме

[Операции на мениске колена в Швейцарии – хорошего понемножку?](#)

[Не всем швейцарцам по карману медицинское обслуживание](#)

[Медицинская страховка будет дорожать](#)

[1200 человек в год становятся жертвами медицинских ошибок](#)

[«Гигантская дыра» в бюджете медицинского страхования Швейцарии](#)

Source URL: <https://www.nashgazeta.ch/news/sante/spitex-obman-na-million>