

## Банкоматы будущего теперь и в Швейцарии | Les bancomats du futur maintenant en Suisse

Auteur: Татьяна Гирко, [Валлизеллен-Эбикон-Берн](#) , 30.03.2017.



(© NCR)

Первый экземпляр автоматического устройства по выдаче наличных с видеосистемой и функцией получения денег при помощи смартфона появился на этой неделе в Эбиконе (кантон Люцерн).

| Le premier exemplaire de distributeurs automatiques de billets avec un système vidéo et la

fonction de retrait de l'argent à l'aide d'un smartphone a été mis en service cette semaine à Ebikon (canton Lucerne).

Les bancomats du futur maintenant en Suisse

Первопроходцем, который начал тестировать новое устройство, разработанное совместными усилиями швейцарской финансовой компании SIX и американской технологической корпорации NCR, стал Кантональный банк Люцерна (LUKB), основанный в 1850 году и входящий в десятку крупнейших финансово-кредитных учреждений Швейцарии по объему активов и числу сотрудников. Презентация новинки прошла в понедельник в предместье Цюриха Валлизеллене, а первый рабочий «банкомат будущего» появился в Эбиконе, расположенном недалеко от Люцерна. Именно здесь во вторник в рамках реализации проекта ATMfutura было установлено чудо-устройство.

NCR Corporation, специализирующаяся на производстве платежных терминалов, банкоматов и других аналогичных устройств, входит в число лидеров по производству «умных банкоматов». Разработанные этой компанией машины позволяют клиенту в случае необходимости обратиться по видеосвязи к эксперту, находящемуся в центральном отделении банка, или снять деньги без использования банковской карты. С такими устройствами уже знакомы американские потребители, а теперь современные технологии добрались и до Швейцарии.

Новый многофункциональный банкомат представляет собой прорыв в истории банкоматов, без лишней скромности сообщила NCR Corporation в своем коммюнике. Речь идет о модели NCR SelfServ 80, оснащенной тактильным 19-дюймовым экраном, с возможностью бесконтактного проведения операции, что позволяет минимизировать риск скимминга (вида мошенничества, при котором злоумышленники считывают информацию при помощи устройства, установленного в принимающем карту слоте). Текст, появляющийся на экране большего размера по сравнению с обычными банкоматами, можно увеличить одним движением пальцев, как уже привыкли делать пользователи планшетов, что удобно и для клиентов старшего поколения, отмечает производитель. А специальная камера позволяет получателю денег наблюдать за тем, что происходит за его спиной.

«Финансовые учреждения должны адаптироваться к «цифровому образу жизни» своих клиентов. Отрасль должна охватывать последние технологии, чтобы быть успешной в 21 веке. Среди швейцарских банков мы наблюдаем растущую тенденцию: они готовы инвестировать в новые технологии, предлагающие инновационное омниканальное обслуживание, чего требует пользователь», – отметил Пол Туэр, возглавляющий швейцарское подразделение NCR.

Введение в действие проекта ATMfutura намечено на следующий год, и банкомат в Эбиконе стал пробным шаром, на котором будут «обкатываться» новые технологии. Его программное обеспечение, разработанное SIX, позволяет объединить 26 разных систем эксплуатации, которые используются в современных банкоматах. Следует отметить, что оно способно функционировать независимо от того, кто произвел само устройство по выдаче наличных денег. Это означает, что банки смогут по-прежнему работать с банкоматами, которые им представляются наиболее подходящими,

объяснил представитель SIX. Выбор Кантонального банка Люцерна, как мы теперь уже знаем, пал на продукцию корпорации NCR.

«Когда стало ясно, что ATMfutura начнет действовать в 2018 году, мы решили модернизировать наши предложения по самообслуживанию, подготовив своих клиентов к появлению новых функций на ранней стадии. Они смогут ознакомиться с новой системой и в полной мере использовать инновационные технологии, начиная с 2018 года», – объяснил представитель LUKB Дэниэл фон Аркс.

Среди новых функций «умного банкомата» – получение денег при помощи смартфона. О чем конкретно идет речь? Клиент получает на свой мобильный телефон специально генерируемый QR-код, который затем достаточно приложить к считывающему устройству в банкомате. Такой способ снятия наличных без использования банковской карты позволяет избежать угрозы скимминга. Кроме того, благодаря видеосвязи, новый банкомат позволяет открыть счет в банке, что называется, «не отходя от кассы» (об идентификации клиентов в режиме видеочата, которая разрешена в Швейцарии с прошлого года, мы уже [рассказывали](#)). Пользователь может поставить свою подпись прямо на тактильном экране, скрепив контракт, заключенный «через банкомат» с сотрудником банка, вышедшим на связь.

Согласно недавно опубликованному исследованию Национального банка Швейцарии (SNB), несмотря на распространение безналичных расчетов, банкоматы по-прежнему пользуются популярностью среди населения – за последние десять лет выросло как число транзакций, так и объем полученных средств. В декабре 2016 года швейцарцы сняли наличными 2,74 млрд франков, в то время как в декабре 2006-го этот показатель был равен 2,18 млрд франков. Правда, в течение последних двух лет объем проведенных операций и полученных средств остается приблизительно на одном и том же уровне. Однако у наличных денег, закат которых пророчат некоторые эксперты, есть будущее, убежден вице-президент SNB Фриц Цюрбругг. Его уверенность подтверждает начало запуска в обращение [новой серии](#) швейцарских франков. Получать их в новых сверхсовременных банкоматах должно быть еще приятнее.

[Швейцария](#)  
[банки в Швейцарии](#)

Статьи по теме

[Швейцарские банки начинают открывать счета по интернету](#)

[Внимание! Мошенничество с банковскими картами](#)

[Новые швейцарские 100 франков воздают должное воде](#)

[Комиссия за обслуживание в швейцарских банках](#)

[Швейцарцы не доверяют банкам](#)

---

**Source URL:**

<https://www.nashagazeta.ch/news/economie/bankomaty-budushchego-teper-i-v-shveycarii>