

Верховный суд обязал Google защитить право швейцарцев на конфиденциальность | Swiss Federal Court Obligated Google to Protect Confidentiality

Auteur: Азамат Рахимов, [Лозанна](#) , 11.06.2012.

Номера всех машин на мосту Мон-Блан в Женеве размыты
Согласно судебному решению, разработчики Google Street View должны незамедлительно реагировать на любые жалобы от частных лиц, попавших на трехмерную карту мира.

|
The court trial has finished yesterday in Lausanne. According to the decision of the Swiss Federal court the developers of Google Street View must immediately react to any complaint coming from individuals who appear on the 3D world map.
Swiss Federal Court Obligated Google to Protect Confidentiality

История противостояния Google и швейцарских властей длится уже почти четыре года. Все начиналось довольно мирно. В конце 2008 года создатели программы Google Street View, позволяющей виртуально прогуливаться почти по всем улицам большинства крупных городов мира, приехали в Швейцарию. Прежде, чем начать реализацию проекта, представители компании встретились с Ханспетером Тюром, уполномоченным представителем Федеральной службы по защите данных. Согласно первоначальным договоренностям, компания Google пообещала, что на всех фотографиях будут затерты лица прохожих и номерные знаки припаркованных автомобилей.

Но как только сервис стал доступен пользователям, нашлись те, кто обнаружил на картах себя и свой личный транспорт. Некоторым владельцам крупных частных владений не понравилось, что любой желающий может взглянуть на их дом, пусть только снаружи. Жалобы посыпались одновременно в Федеральную службу по защите данных и в Google. В компании, для которой это далеко не первый случай обращений (аналогичные проблемы возникали в США, Франции и Германии), стали постепенно обрабатывать запросы и вручную скрывать личные данные. Однако швейцарские власти решили не полагаться на добросовестность компании и решили

начать против нее судебное разбирательство с тем, чтобы сделать добровольное желание сотрудничать с пользователями обязательным.

В апреле 2011 года Федеральный административный суд постановил, что любые личные данные должны быть скрыты от всеобщего просмотра. В Google расценили эту меру «чересчур жесткой и несоответствующей идее развития свободного и открытого передвижения». К тому же это решение не определяло четко, какие именно данные необходимо скрыть. Если следовать всем швейцарским законам, то от изображений улиц останутся только названия.

Google подала апелляцию в Верховный суд Швейцарии, который согласился с доводами представителей компании и вынес в пятницу более мягкое решение, обязав компанию и дальше реагировать на частные запросы граждан и по первому требованию скрывать лица и номера машин. Также на сайте появится функция отправки заявки о защите анонимности. Это часть решения, вынесенного судом. Google должна будет реагировать на эти жалобы оперативно и бесплатно.

В Google решили пойти еще дальше и предоставили каждому пользователю возможность самому вносить коррективы в картинку. Теперь если вы случайно попали в кадр знаменитых машин с огромной вращающейся камерой, вы можете самостоятельно при помощи инструмента «размытие» скрыть собственное лицо, номер машины, или даже весь свой дом, от которого останется только большое мутное пятно, и никто не сможет заглянуть к вам в окна.

Это нововведение пришлось как нельзя кстати: в Швейцарии очень серьезно отнеслись к случаям нарушения конфиденциальности частной жизни во Франции, где в кадр попал мужчина, целовавший не свою жену, и в Германии, где камера Google Street View заглянула за невысокий забор и зафиксировала полуобнаженную женщину, загорающую у своего бассейна.

Камеры, при помощи которых ведется запись, крепятся на машинах со специальной платформой высотой в 2.75 метра. Этого достаточно для того, чтобы заглянуть через средний забор.

Что касается государственных учреждений и зданий стратегического значения, то в этом случае предъявляются более жесткие условия. Школы, больницы, суды, дома престарелых, казармы должны быть почти полностью скрыты, не говоря уже обо всех людях, находящихся поблизости. Но сделать это необходимо не по запросу, а до публикации фотоматериалов. Google должна получить письменные разрешения в том случае, если в кадр попали частные парки, сады и бассейны. И, наконец, прежде, чем фотографировать улицы городов, компания должна официально уведомить местные власти и прессу о времени и конкретном месте проведения съемки.

Если правила работы Google Street View в Швейцарии со вчерашнего дня четко регламентированы, то в России компания пока не столкнулась с судебными разбирательствами, хотя к тому есть все предпосылки. Ее действия далеко не всегда отвечает официально декларируемой политике о защите конфиденциальности. Дарья Минарова, проживающая в одном из частных коттеджных поселков под Москвой, рассказала нам о том, как однажды утром она обнаружила у себя под окнами Google car, камеры которого заглядывали ей в сад. Она обратилась к сидевшим в машине сотрудникам компании. На ее вполне закономерный вопрос о

том, что именно они снимают, ответа не последовало. Они также проигнорировали просьбу представиться. Разобравшись, кто перед ней, она довольно эмоционально объяснила, что категорически против того, чтобы ее сад и прилегающая территория оказались выставлены на всеобщее обозрение. Нельзя не отметить, что последнее требование незваные гости все-таки услышали: дом на карте не появился.

Стоит напомнить, что несмотря на очевидные трудности с законом, Google Street View существует для того, чтобы упростить нам передвижение по городам мира, а также помочь в поиске конкретных зданий, парков, площадей и достопримечательностей.

[Швейцария](#)

Статьи по теме

[GOOGLE извинился перед Швейцарией](#)

[По Швейцарии проехался Google](#)

[Приключения Google в Швейцарии продолжаются](#)

Source URL:

<https://www.nashagazeta.ch/news/politique/verhovnyy-sud-obyazal-google-zashchitit-pravo-shveycarcev-na-konfidentialnost>