

## Первая помощь по телефону спасает жизни | Sauver des vies grâce au massage cardiaque assisté par téléphone

Author: Ольга Юркина, [Лозанна](#) , 06.01.2011.



Специалисты предлагают организовывать курсы по оказанию первой помощи пострадавшим для широких слоев населения (Keystone)

Вот уже два с половиной года Служба спасения «144» в кантоне Во предлагает телефонные инструкции по реанимации при остановке сердца – услугу, значительно повышающую шансы на выживание жертв несчастных случаев и инфарктов.

Depuis deux ans et demi, la Centrale 144 du canton de Vaud propose la réanimation assistée par téléphone, avec succès. La méthode, connue aux Etats-Unis depuis une dizaine d'années, consiste à expliquer par téléphone aux personnes présentes comment pratiquer un massage cardiaque, sans bouche à bouche.

Sauver des vies grâce au massage cardiaque assisté par téléphone

При остановке сердца шансы пациента на выживание вне больниц и клиник

составляют не более пяти процентов. Однако в случае, если массаж сердца предпринят незамедлительно, они повышаются почти в пять раз. Проблема в том, что немногие умеют и осмеливаются делать спасительный массаж, тем более, если лежащий перед ними человек – незнакомый. Два с половиной года назад спасательная служба «144» в кантоне Во предложила новую для Швейцарии услугу – телефонные инструкции по реанимации, которые помогли спасти множество жизней.

Система основана на методе, вот уже десять лет с успехом применяющемся в Соединенных Штатах: профессиональные спасатели-ассистенты объясняют по телефону свидетелю происшествия, находящемуся рядом с пострадавшим, как правильно делать массаж сердца без искусственного дыхания изо рта в рот. Упрощенный метод был разработан в 2005 году Американской ассоциацией кардиологии.

Согласно исследованию, проведенному в кантоне Во Фондом скорой помощи Urgences Santé и университетским кантональным госпиталем CHUV, две трети обратившихся в службу спасения свидетелей соглашались делать массаж сердца под руководством диспетчера. Исследователи проанализировали телефонные звонки в «144», касающиеся случаев остановки сердца, за пятнадцать месяцев – с мая 2008 до июля 2009 года. Результаты были опубликованы в научном журнале «Academic Emergency Medicine».

Сердечно-легочная реанимация (СЛР), руководимая профессиональным спасателем по телефону, была предложена в 264 случаях, и 163 человека, то есть 62 % обратившихся за помощью, согласились сделать сердечный массаж. Однако на деле массаж был проведен в 134 случаях (51%). В 35 случаях состояние пациента, обстоятельства или место несчастного случая не позволяли приступить к СЛР и отказ был одобрен медицинским персоналом. В 95 случаях реанимация не могла быть предпринята по двум основным причинам – физические данные человека, позвонившего спасателям (55 случаев), и его эмоциональное состояние (33 случая). «Сердечный массаж – физическое упражнение и требует определенных сил», - объяснил Швейцарскому телеграфному агентству ATS Фабрис Дами, оператор спасательной службы «144» и главный автор исследования.

Кроме того, в некоторых случаях свидетелям происшествия и ассистентам спасательной службы не удалось вовремя начать реанимацию и спасти жизнь человека. «Это тяжелое испытание для свидетеля, а также для спасателей-диспетчеров, пытавшихся поддержать обратившегося к ним человека советами и инструкциями», - признается доктор Дами. Другими причинами отказа были страх заразиться (в трех случаях), страх поранить пострадавшего (2 случая) и непонимание (2 случая).

Процент положительных ответов на предложение провести сердечный массаж до приезда спасателей был еще выше, если жертвой оказывался ребенок: всего один отказ на пятнадцать случаев, зарегистрированных исследователями. Еще чаще позвонившие в службу спасения соглашались провести процедуру сердечно-легочной реанимации для взрослого пациента с остановкой сердца нетравматического характера: 95% оказались готовыми последовать советам операторов и согласились оказать экстренную помощь.

Из 17 свидетелей остановки сердца в результате несчастных случаев и травм, 9

согласились самостоятельно сделать сердечный массаж пострадавшему, руководствуясь советами диспетчеров «144». Довольно часто в этих ситуациях обратившийся за помощью свидетель инцидента находится вдали от пострадавшего, обстоятельства и место происшествия не позволяют оказать первую помощь жертве, или последняя проявляет признаки жизни в момент телефонного звонка, - замечают исследователи. Проведенный ими анализ подтверждает результаты двух предыдущих, цифры которых, однако, несколько ниже - 54% и 47% свидетелей несчастных случаев, готовых сделать массаж сердца пострадавшим.

В случае остановки сердца нетравматического характера у взрослого человека помочь ему можно одним сердечным массажем, не делая искусственное дыхание изо рта в рот. Последнее используется только в некоторых педиатрических случаях или при асфиксии. «В кантоне Во диспетчеры «144» - медицинский персонал и санитары скорой помощи с не менее чем пятилетним опытом работы на месте», - уточняет доктор Дами. Таким образом, они прекрасно разбираются в ситуации и могут дать ценные советы непосвященным касательно позиции рук, силы давления на грудную клетку и частоту нажатий.

Несмотря на эффективность массажа, согласно заключению исследователей, в будущем довольно сложно будет повысить процент положительных ответов на предложение немедленно приступить к реанимации пострадавшего. Самый частый аргумент при отказе от проведения СЛР, - физические данные обратившегося за помощью и недостаток силы, а население Швейцарии стареет.

Зато исследователи предложили некоторые альтернативные меры, благодаря которым можно спасти жизни людей. Например, научить людей распознавать ситуации, предшествующие сердечным приступам, и случаи, в которых необходимо своевременно проводить реанимации. Обучение широких слоев населения простейшим базовым техникам оказания первой помощи (например, в курсе школьной программы) позволило бы повысить количество спасенных жизней случайными свидетелями инфарктов и происшествий.

Напоминаем, что курсы по оказанию первой помощи - как базовые, так и специфические (например, помощь грудным и маленьким детям), - регулярно организует во всех кантонах и городах [Швейцарский Альянс Спасателей](#).

### [Служба Спасения "144"](#)

К горнолыжному сезону крупнейшая компания по страхованию от несчастных случаев в Швейцарии [Suva](#) приурочила новое приложение для iPhone, в котором можно найти инструкции по оказанию первой помощи пострадавшим.

Статьи по теме

[Чем опасна женеvская "скорая помощь"?](#)

[Скорая помощь не знает границ](#)

---

**Source URL:** <https://www.nashgazeta.ch/node/11103>