# Наша Газета

## nashagazeta.ch

Опубликовано на Швейцария: новости на русском языке (https://nashagazeta.ch)

### Заботы ясельные, но отнюдь не детские | Jardins d'enfants

Автор: Надежда Сикорская, Лозанна, 19.05.2009.



Клиент всегда прав, даже в яслях (TG)

Швейцарское правительство озабочено тем, как сделать ясли удобными для пользователей, но при этом рентабельными.

Les autorités suisses souhaitent rendre les jardins d'enfants beaucoup plus agréables pour les enfants, tout en les gardant rentables. Jardins d'enfants

Поговорите с любой швейцарской мамой, имеющей маленьких детей, и вы узнаете, что ясли – проблема давняя, острая и крайне медленно решаемая. Яслей мало, места в них, несмотря на дороговизну, нарасхват, некоторые предусмотрительные мамаши «забивают» местечко как только получают подтверждение беременности.



Ясли как предприятие, призванное

быть не только качественным, но и прибыльным, стали объектом исследования, результаты которого были обнародованы вчера Федеральной службой социального страхования. Главный вывод такой – принцип гибкого управления может повысить эффективность яслей, а слишком детальные и строгие инструкции – наоборот.

Но обратимся к документу. Принято считать, что немецкая и французская части Швейцарии резко отличаются друг от друга по многим показателям. Поэтому, очевидно, а также с целью получить данные, которые были бы объективны для страны в целом, в центре внимания аналитиков оказались 20 яслей, расположенных в кантонах Цюрих и Во.

Вопреки ожиданиям, радикальных отличий выявлено не было. Стоимость ясельного дня на ребенка примерно одинаковая: 126,5 франков в Во и 121,4 в Цюрихе, то есть в среднем где-то 120. Оплата труда персонала составляет главную статью расходов в обоих кантонах – 75% в Во и 72% в Цюрихе. За этим следуют расходы на аренду помещений (соответственно 7 и 13% бюджета) и питание (10 и 8%).

Что касается числа воспитателей на душу детского населения, то здесь дело лучше обстоит в Цюрихе: 1 воспитатель на 3,7 статистического ребенка (в кантоне Во – один на 5,2). При этом, согласно исследованию, воспитатели в немецкой части более квалифицированы, да и получают они больше.

По-разному поставлено и финансирование ясель. На берегах Лиммата большую часть бюджета составляют родительские взносы и финансовая поддержка коммун. Кантон вообще ничего не дает, а помощь предприятий остается исключением из правил. На Женевском же озере родители покрывают меньше 50% расходов, зато коммуны, кантон и предприятия охотнее запускают руки в кошелек.

Исследование не выявило явного отсутствия рентабельности. Часто повышенные расходы в одних отдельно взятых яслях объясняются очень просто: в одном случае



приемом на работу более

квалифицированных – а значит, и лучше оплачиваемых – сотрудников, в другом – выгодным месторасположением и соответственной арендной платой.

Авторы исследования считают оправданным предъявление к яслям ряда требований, соответствие которым должно обеспечить качество услуг – максимальное число детей, необходимый для заботы о них квалифицированный персонал, достаточная площадь, качество еды и т.д. С другой стороны, чрезмерная строгость инструкций может привести к тому, что число ясель еще сократится.

У ясель мало способов оптимизировать расходы. Понятно, что посещаемость - главный критерий эффективности. Сокращение числа посещающих ясли детей даже на 10% может привести к росту расходов, 10% превышающему. Для того, чтобы обеспечить полную или почти полную занятость, руководство ясель должно иметь возможность планировать заранее, и тут слишком детальные инструкции, касающиеся состава групп или нужного числа воспитателей будут тормозом. Пример: в кантоне Во запрещены смешанные по возрасту группы, а как точно угадать заранее, малыши какого года рождения поселятся по соседству в ближайшие годдва?

В заключении исследования содержатся некоторые рекомендации, призванные помочь сократить расходы, например, проведение несколькими яслями совместных маркетинговых акций, экскурсий, массовой закупки продуктов питания.

Посмотрим, улучшится ли благодаря этим советам общая ситуация с дошкольными учреждениями, но если вы собираетесь завести ребеночка, а сидеть с ним будет не с кем – не теряйте времени, подыскивайте место в яслях!

### Женева

### **Source URL:**

http://www.nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/zaboty-yaselnye-no-otnyud-ne-detskie