

Звездные войны | La guerre des étoiles

Автор: Всеволод Бернштейн, [Цюрих](#) , 25.03.2009.



Ассоциация гостиничного бизнеса Швейцарии Hotelleriesuisse и Ассоциация Gastrosuisse, которая объединяет гостиницы и рестораны, борются в суде за право присваивать отелям звезды.

| Hotelleriesuisse et Gastrosuisse se disputent le droit à l'utilisation des étoiles comme système de notation.

La guerre des étoiles

История нетипичная для Швейцарии, где все профессиональные разногласия, особенно, в сфере обслуживания, принято решать келейно, не вынося сора из избы.

Началась эта тяжба несколько лет назад, после того, как в Gastrosuisse, объединяющей 21000 отелей, пансионатов, гостхаузов, ресторанов и кафе, решили ввести собственную систему классификации гостиниц при помощи звезд. Объяснялось это заботой о клиентах, чтобы людям было легче ориентироваться и понимать, чего можно ждать от того или иного заведения. Казалось бы, логично. Однако новое начинание Gastrosuisse вызвало резкие протесты со стороны Hotelleriesuisse, объединяющей 2000 отелей, в основном больших и дорогих, и около пятисот ресторанов. В Hotelleriesuisse сочли «звездную» систему коллег слишком похожей на их собственную, которая существует уже очень давно. Параллельное существование двух классификаций, по мнению представителей Ассоциации гостиничного бизнеса, дезориентирует клиентов и создает почву для недоразумений,

а поскольку их система введена раньше, то Hotelleriesuisse должна быть единственной организацией, которая имеет право присваивать гостиницам «звезды».

В Gastrosuisse с такой постановкой вопроса не согласились. Эта организация объединяет в основном маленькие и средние отели, на которые приходится до 40% всех ночевок в Швейцарии. В пресс-релизе Gastrosuisse подчеркивается, что отсутствие понятной людям классификации небольших отелей существенно вредит всей отрасли, особенно в кризисные времена.

Коммерческий суд внял доводам Gastrosuisse и подтвердил право на «звездную» классификацию, однако в Hotelleriesuisse заявили, что с решением Коммерческого суда не согласны и подали жалобу в Кассационный суд кантона Цюрих. Тяжба продолжается.

Статьи по теме:

[Первый в мире отель «ноль звезд» готов к открытию в Швейцарии](#)

[Швейцария](#)

Source URL: <http://www.nashagazeta.ch/news/economie/zvezdnye-voyny>