

## Довольны ли франкоязычные швейцарцы своей работой? | Les Romands et la qualité de vie au travail

Автор: Лейла Бабаева, [Лозанна](#) , 07.07.2016.



От настроения сотрудников зависит успех компании (leregional.ch)

В начале июня в Лозанне прошел первый в Романдской Швейцарии форум, посвященный теме качества жизни трудового населения: «Счастливы ли вы на работе?» Более ста специалистов обсудили результаты опроса, в котором приняли участие сотрудники 15 компаний, а также возможные улучшения в этой сфере.

|  
Le premier forum sur la vie quotidienne en tant que collaborateur s'est tenu au début de juin à Lausanne. Plus de 100 spécialistes ont analysé les résultats d'une enquête menée auprès des salariés en Suisse Romande et ont discuté des améliorations possibles.  
Les Romands et la qualité de vie au travail

В актуальности таких опросов не приходится сомневаться даже в Швейцарии, так как, с одной стороны, человек редко находится долгое время в состоянии полной безмятежности, с другой – по данным ассоциации Santésuisse, около миллиона жителей Конфедерации страдают от стресса. А стресс вредит не только здоровью, но и экономике, поскольку взвинченное состояние миллиона человек обходится, по оценке Государственного секретариата по экономике (SECO), в 5,4 миллиарда франков в год. Учитывая названные обстоятельства, у исследователей были веские причины присмотреться к качеству жизни трудового населения.

Прошедший форум организовал Центр наблюдения за качеством жизни на работе (OQVT), созданный компанией Mediactif, консультирующей предприятия по вопросам отношений с сотрудниками и клиентами.

Чувствовать себя на работе хорошо означает находить смысл в пребывании в офисе и быть в прекрасных отношениях с коллегами, отметила в интервью журналу Bilan Селин Демаре, профессор Высшей школы инженерии и управления кантона Во (HEIG-VD).

Авторы исследования разослали анкету в 15 компаний, представляющих разные сферы деятельности, включая здравоохранение, промышленность и оказание услуг. 72 вопроса, на которые предстояло ответить сотрудникам, подготовили специалисты Mediactif.

К концу мая было **собрано 1600 анонимных ответов**, а уровень участия в опросе составил около 60%. «Исследование позволяет лучше узнать мнение самих работников», – отметил глава Mediactif Ален Жирарден, в прошлом – руководитель представительства банковской группы Raiffeisen в Романдской Швейцарии.

Любопытно, что внесенное в анкету утверждение «Вышестоящие сотрудники верят в вас» набрало 4,9 балла из 6 возможных, тогда как предложение «В вашей компании хорошо налажено информирование сотрудников» получило всего 3,5 балла. Судя по оценкам, компаниям следует расширить возможности получения образования, позаботиться о профессиональном равенстве, возможностях карьерного роста, распределении рабочей нагрузки и сотрудничестве между отделами.

На основе бесед с сотрудниками разных предприятий эксперты выделили **четыре условия, выполнение которых позволяет радоваться жизни на работе:**

- понимание, зачем работник выполняет порученные ему задачи,
- хорошие отношения с коллегами и клиентами,
- вид деятельности, соответствующий интересам сотрудника,
- комфорт (это понятие включает уютное рабочее помещение, достаточное вознаграждение, подходящее оборудование и т.д.). Стоит заметить, что этот пункт не заменяет собой остальные, но может скрашивать проводимое на работе время при отсутствии первых трех.

Среди **причин стресса на работе** можно назвать ускорение (необходимость делать все и сразу), бюрократизацию (делать то же самое, но в усложненной форме), усиление контроля (когда приходится тратить время на объяснение того, чем занимаешься, и отчитываться за каждое действие) и несоответствие поставленных целей реальным на местах (когда сотрудники перестают видеть смысл в том, чем занимаются), отмечается в отчете о прошедшем форуме на сайте OQVT.

Руководитель отдела человеческих ресурсов агентства недвижимости Rham, принявшего участие в исследовании, Мауро Сантарелла отметил, что его фирма стремится «прислушиваться к сотрудникам, чтобы повысить уровень их удовлетворенности, сократить число прогулов и текучесть кадров. В перспективе мы хотим привлекать лучшие таланты, тем более что новых сотрудников мы ищем чаще всего путем «устных объявлений». Судя по всему, это не пустые слова, так как агентство Rham создало рабочую группу для поиска инновационных идей, в частности, в сфере планирования рабочего времени.

Говоря о качестве жизни на работе, Селин Демаре и ее коллега Эммануэль Абор де Шатийон привели в пример нидерландскую компанию Buurtzorg. Ее основатель уволился с должности социального работника, так как ему (как и многим его коллегам и клиентам) не понравились новые правила, по которым следовало планировать свои действия поминутно. В основу созданного им стартапа был положен совершенно другой принцип («главное – не оптимизация каждой минуты и каждого укола, а помощь клиентам в том, чтобы жить как можно полнее и независимее»), в результате клиенты предпочли его систему, в Buurtzorg стали устраиваться на работу лучшие социальные работники и вскоре фирма завоевала 70% рынка. Такой успех еще раз подтверждает то, что развитие компании зависит, среди прочего, от качества жизни сотрудников на работе.

Возвращаясь к анкете, можно добавить, что при ответе на вопрос «Как бы вы описали в трех словах вашу компанию в качестве места работы?» сотрудники употребили эпитеты «приятная, динамичная, комфортная, современная, с напряженной обстановкой» и т.д. За последние 12 месяцев повседневная жизнь на работе улучшилась для 21% респондентов, осталась стабильной для 62% и ухудшилась для 17%. На вопрос о **факторах, которые могли бы повысить их качество жизни на работе**, сотрудники назвали гибкость графика, увеличение зарплаты и более приятную атмосферу в коллективе.

Второй форум, посвященный качеству жизни на работе, должен пройти в 2017 году, на нем будут подводены итоги новых исследований.



Понимание того, что делаешь, и прекрасные отношения с сотрудниками (deloitte.com)

[работа в швейцарской компании](#)

[работа в Швейцарии](#)

Статьи по теме

[На работу с четвероногим другом](#)

[Работа на неполную ставку сокращает пенсию](#)

[Как швейцарские компании стимулируют своих сотрудников?](#)

---

**Source URL:**

*<http://www.nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/dovolny-li-frankoyazychnye-shveycarcy-s-voey-rabotoy>*