

## Что выбрать швейцарцам: дом престарелых или обслуживание на дому? | EMS ou service à domicile?

Автор: Лейла Бабаева, [Берн/Лозанна](#) , 30.11.2015.



В своей квартире и дышится легче (24heures.ch)

По данным Федеральной службой статистики, обслуживание пенсионеров на дому обходится в пять раз дешевле, чем их проживание в медико-социальных учреждениях. А результаты научных исследований говорят о том, что только дома пожилой человек способен сохранить свое достоинство и независимость. Что лучше: остаться в родных стенах или переселиться в дом престарелых?

|

Selon l'Office fédéral de la statistique, les soins pour les retraités à domicile coûtent presque cinq fois moins que leur logement dans des EMS. Les résultats d'une étude récente montrent que c'est à la maison que les personnes âgées sont capables de préserver leur autonomie et leur estime de soi. Quelle est donc la meilleure solution? EMS ou service à domicile?

Известное выражение о том, что в Швейцарии лучше быть молодым, здоровым и богатым, приобретает особый смысл в отношении тех жителей страны, кому за 80. Конечно, немало среди швейцарцев и девяностолетних жизнерадостных и активных стариков, которые вполне способны обойтись без посторонней помощи. И все же, когда стрелки жизненных часов подкрадываются к отметке 80 – пора задуматься о том, как провести остаток дней.

Таковы сегодняшние реалии – люди стали жить дольше и лучше, особенно в Конфедерации, зато позаботиться о них, по сути, становится некому. Население стареет стремительными темпами, забота о пожилых ложится бременем на плечи молодого поколения. Вот и получается, что в богатой процветающей стране порой приходится задуматься над тем, как накопить за всю жизнь на достойную старость и комфортно окончить свои дни... в доме престарелых, которые в Швейцарии имеют симпатичное название: медико-социальное учреждение (EMS). Да, красивые, да, похожи на отели люкс, да, имеют приветливый, улыбчивый персонал, но, согласитесь, от самих стен так и веет больничным духом... А в пожилом возрасте так важно чувствовать поддержку родных, ощущать тепло домашнего очага, слышать смех внуков, любоваться цветами на своем окне...

Что поделать – дети не хотят или, как нередко бывает, не могут заботиться о престарелых родителях. Не проще ли пригласить социальных и медицинских работников для обслуживания стариков на дому? Если сосредоточиться только на экономической стороне такого решения, то обслуживание пожилых людей по адресу проживания обходится почти в пять раз дешевле, чем их пребывание в EMS (где проживание стоит в среднем 8700 франков в месяц), о чем говорят цифры, представленные Федеральной службой статистики (OFS).

Кроме финансовой выгоды, в пользу обслуживания на дому говорит возможность сохранить свое достоинство, независимость, привычный уклад жизни. К таким выводам пришла сотрудница [Высшей медицинской школы Лозанны La Source](#) Катрин Пиге, проведя соответствующее исследование среди пожилого поколения и социальных работников.

Ученая рассказала журналистам газеты Le Temps, что многие пенсионеры даже в возрасте восьмидесяти лет, зная, что силы их далеко не те, что в молодости, смело становятся на стул, чтобы дотянуться и достать нужную вещь со шкафа или выбирают себе маршруты, мало подходящие для их возраста – например, гуляют там, где на пути встречается мало скамеек. Такие поступки объясняются желанием пожилых сохранить свою независимость и чувство собственного достоинства, тогда как социальные работники часто упускают это из виду, в первую очередь, оценивая потенциальные риски для своих подопечных.

«Соцработники, принявшие участие в нашем исследовании, были очень удивлены, когда осознали, насколько престарелые стараются быть независимыми и сколько сил они готовы потратить, чтобы закончить важное для них дело или предаться

любимому времяпровождению, - добавила специалист. - В то же время, речь идет не о том, чтобы больше не учитывать серьезные риски, а о том, чтобы действовать сообразно конкретной ситуации, помня о потребностях, желаниях и индивидуальных ограничениях каждого».

Тем временем персонал швейцарских медико-социальных центров и региональных центров обслуживания на дому все чаще выдвигает жалобы относительно ухудшений условий труда и переутомления на работе. Остро стоит вопрос в кантоне Во. Например, часть сотрудников, обслуживающих в Лозанне пенсионеров на дому, считают, что на их плечи переложили слишком много работы. Сокращая время на обслуживание каждого конкретного пожилого человека, от социальных работников требуют невозможного: так сказать, и чтобы овцы были целы, и волки сыты. Одна сотрудница отметила, что страдают от этого, прежде всего, сами пенсионеры: «Порой приходится реже менять перевязку, чем это необходимо, а прошлым летом во время жары дирекция запретила мне возвращаться к клиенту, который не отвечал на дверной звонок. Тогда я позвонила его дочери, и та, придя к нему, нашла его на полу, измученным от жажды».

Министр здравоохранения кантона Пьер-Ив Майяр отметил в интервью газете 24heures, что суммы, выделяемые государством и коммунами на обслуживание на дому, растут быстрее, чем в какой-либо другой области: если в 2012 году соответствующий бюджет составил 97 миллионов, то он увеличится до 146 миллионов в 2016. Кантон Во выигрывает также за счет того, что местные EMS насчитывают на 25% меньше жителей, чем в среднем по Швейцарии, что выражается в существенной экономии, при этом местные администрации развивают обслуживание на дому.

А пожилых людей с каждым годом становится все больше. Министр подчеркнул, что с начала этого года объем оказываемых пенсионерам услуг вырос на 10%, в то время как бюджет в этой сфере увеличивается на 3-5% в год. Последствия всплеска рождаемости 1960-х годов скажутся к 2030 году, когда численность пожилого населения увеличится на 89%. В такой ситуации необходимо построить еще 100 EMS за пятнадцать лет, что не представляется возможным. По словам политика, необходимо исходить из принципа, что население будет дольше сохранять хорошее здоровье, но для этого следует значительно увеличить объем услуг, оказываемых на дому.

По мнению министра, необходимо четко спланировать день социальных сотрудников и медсестер и правильно распределить обязанности, но при этом политик желает дать своим подчиненным возможность дольше оставаться у пенсионеров, если они сочтут это необходимым. Финансировать такие меры Пьер-Ив Майяр планирует путем сокращения численности руководящих кадров - частично за счет естественных выходов на пенсию, частично за счет не продления трудовых контрактов (что будет реализовано, вероятнее всего, в 2017 году).

По мнению представителя исследовательского центра Avenir Suisse Жерома Косанде, необходимо ввести систему обязательных индивидуальных накоплений, благодаря которой каждый (откладывая 285 франков в месяц) соберет капитал на покрытие услуг, которые будут оказываться ему в глубокой старости. Если же такой капитал не будет использован, то он перейдет близким родственникам после смерти пенсионера.

Пьер-Ив Майяр не согласен с подсчетом специалиста, считая, что реалистичной суммой экономии является 400 франков в месяц, но это не под силу значительной части населения, и государству все же следует помогать людям со скромным доходом. Политик считает, что обслуживание пенсионеров можно было бы покрывать за счет налога на наследство. Также он предостерег от использования моделей финансирования, вредящих среднему классу, который не получает государственных субсидий, но при этом «платит за всех».

Как скрасить жизнь пожилых людей в EMS? Способов много, в том числе самых инновационных. Например в EMS La Diligence (Морж, кантон Во) руководство приобрело человекоподобного робота Zora. Мы уже писали о том, как [роботы](#) заменяют заболевших учеников в швейцарских школах, а теперь расскажем о симпатичном белом человечке на шарнирах, посещающем стариков на берегах Лемана.

Директор Мишель Боном объяснила, что, поскольку в мире используется все больше роботов, «мы решили идти в ногу со временем и первыми в Романдской Швейцарии приобрели Zora». La Diligence примечателен тем, что последние тридцать лет реализует новаторские проекты, среди которых можно назвать и зоотерапию. Впрочем, медперсонал не рассматривает робота, как инструмент терапии, а как игру, при этом «робот не должен заменять человека».

Следуя примеру La Diligence, в доме престарелых Primeroche в местечке Приий купили робота Sia, который умеет то же, что и Zora (обе модели разработаны в Бельгии компанией QBMT): петь, танцевать, делать гимнастику, проводить викторины или играть в лото с жителями заведения. «Мы устроили вечер с близкими наших жителей и сотрудниками, чтобы представить им Sia, - рассказала директор Сандрин Брон. - Больше всего люди боялись того, что робот их вытеснит, но быстро поняли, что его возможности ограничены». Впрочем, потенциал таких «человечков» все время наращивается, и одной из новых функций может стать способность «гуманоида» следить за безопасностью пенсионеров.

Директор водуазского отделения организации помощи пожилым людям Pro Senectute Тристан Гратье отметил, что порой сотруднику дома престарелых приходится 600 раз в день повторять одно и то же своему «подопечному», тогда как робот, вероятно, мог бы делать это за него. «Не стоит думать о научной фантастике и представлять себе наихудшие сценарии, так как можно попробовать применить полезные технологии в соответствии со строгими этическими критериями».

С энтузиазмом смотрит на роботов и заведующий отделением гериатрии Университетского госпитального центра кантона Во (CHUV) Кристоф Бюла: «Если робот действительно не будет использоваться вместо человека, то я уверен, что их можно задействовать для проведения сеансов гимнастики в заведениях, у которых нет средств на физкультурников».

На сегодня описанные роботы из Бельгии (способные говорить на восемнадцати языках и первоначально разработанные для отелей) присутствуют в 200 домах престарелых Европы. Кроме описанных функций, «гуманоид» стоимостью около 16 500 франков может читать газеты, объявлять меню и общаться с престарелыми. В будущем появятся броши или часы с сенсором для жителей EMS, благодаря которым робот сможет определять, когда пенсионер идет туда, куда ему идти не следует.

Персонал получит бесшумный сигнал, а робот тем временем спросит у пенсионера, куда он намерен отправиться. Изучив вкусы своих новых знакомых, робот может попытаться задержать их вопросом: «Не желаете ли шоколадного мусса?»

Шутки шутками, гимнастика гимнастикой, гуманоиды гуманоидами, но старикам нужно в первую очередь живое человеческое тепло. Наверное, если каждый из нас не забудет о своих родителях, бабушках и дедушках, которые стали немощными и придирчивыми, беспомощными и капризными, вспомнит, с каким терпением и лаской они переносили от нас в детстве самые невероятные шалости и проделки, с какой любовью заботились о нас, холили и нежили, то, наверное, и у соцработников будет меньше поводов для нарекания. Может быть, кто-то вспомнит не только о своих пожилых родственниках, но и о соседях, оставшихся на старости лет в одиночестве. «Дьявол с Богом борется, а поле битвы – сердца людей», - писал Федор Достоевский. Улыбнемся от души нашим старикам – и их сердца согреются нашей любовью.

[дома престарелых в швейцарии](#)

[EMS](#)

[пенсионеры в Швейцарии](#)

Статьи по теме

[В Вале лучше оставаться богатым и молодым](#)

[Швейцарским пенсионерам удается сводить концы с концами](#)

[Пенсионеры Швейцарии поменяют свои машины на общественный транспорт?](#)

[Отдых в доме престарелых, как в отеле](#)

[Сексуальные ассистенты в домах престарелых](#)

---

**Source URL:** <http://www.nashgazeta.ch/news/sante/20751>