

Швейцарские частные банки демонстрируют позитивный настрой | Les banques privées suisses montrent une attitude positive

Автор: Татьяна Гирко, [Женева](#), 21.04.2015.



© KPMG

В последние годы растет давление на финансовые учреждения Конфедерации в связи с новыми международными нормами и исходящими от других стран налоговыми требованиями. Однако проведенное консалтинговой компанией KPMG и университетом Санкт-Галлена исследование показывает, что отрасль в будущем сможет оставаться успешной.

|
Ces dernières années, une pression accrue s'exerce sur les établissements financiers suisses en raison de dispositions internationales supplémentaires et d'exigences fiscales émanant de l'étranger. En même temps, l'étude réalisée par KPMG et l'Université de Saint-Gall démontre que la branche pourra à l'avenir maintenir le cap du succès. Les banques privées suisses montrent une attitude positive

Швейцарская банковская тайна [уходит в прошлое](#), и иностранные клиенты, скрывающие свои средства от налогов в финансовых учреждениях Конфедерации, все реже чувствуют себя в полной безопасности. Полным ходом идет [сотрудничество с юстицией США](#), требующей выдачи недобросовестных американских налогоплательщиков. Франция также активно разрабатывает информацию, полученную от бывших банковских сотрудников, инициировав расследования [в отношении UBS](#) и [женевского отделения HSBC](#). Первые громкие дела (такие как недавно [вынесенный приговор наследнице](#) французского дома Nina Ricci) свидетельствуют о том, что состояние счета в швейцарском банке больше не является тайной за семью печатями, которая не может быть нарушена ни при каких обстоятельствах.

Несмотря на то, что в прессе чаще появляется информация о крупных скандалах, в которых замешаны известные банки и астрономические суммы, небольшие финансовые учреждения, чей бизнес основан в первую очередь на доверительных отношениях с клиентом, не меньше страдают от ужесточения требований регулирующих органов и растущего давления. На этой категории и сконцентрировали свое внимание KPMG и университет Санкт-Галлена, реализовавшие исследование на тему «Будущее швейцарского частного банкинга: как извлечь выгоду из нормативного регулирования». Авторы исследования, в котором не принимали участие крупнейшие банки UBS и Credit Suisse, опросили представителей 50 финансовых учреждений Конфедерации.

Оказывается, в ужесточении требований швейцарские банкиры видят не только отрицательные моменты. Так, 9 из 10 опрошенных согласны с утверждением, что выполнение международных норм положительно скажется на репутации финансового центра. При этом только четверть респондентов рассчитывают на то, что в таком случае банки Конфедерации сохранят свое преимущество по отношению к финансово-кредитным учреждениям других стран.

Три четверти опрошенных полагают, что Швейцарии следует заранее подготовиться к переходу на международные нормы, при этом в разработке новых требований должны принимать участие не только власти и финансовые регуляторы, но и сами банкиры. Большинство исходят из того, что прозрачное регулирование позволит восстановить пошатнувшееся доверие клиентов, которые смогут оценить по достоинству качество обслуживания. При этом 84% респондентов считают, что нововведения послужат стимулом для развития новых услуг, которые нехарактерны для банков.

Кроме того, 9 из 10 опрошенных считают, что в будущем в связи с новыми требованиями им придется собирать больше информации о своих клиентах. С другой

стороны, это позволит лучше понять их потребности и усовершенствовать обслуживание, надеются банкиры. Оценят ли это клиенты?

Ключ к успеху – в использовании новых технологий, автоматизации (сегодня только четверть швейцарских банкиров пользуется электронными устройствами при встречах с клиентами) и изучении опыта других отраслей, считает большинство респондентов. Следует отметить, что к инновациям в финансовом мире всегда приковано особое внимание: UBS недавно [сообщил о создании лаборатории](#) по изучению механизма, на основе которого была создана новая виртуальная валюта биткоин.

Таким образом, вызовы, которые стоят перед финансовым центром Конфедерации, известны. Доступ к иностранным клиентам жизненно необходим швейцарским банкирам, а новые технологии будут играть важную роль в повышении эффективности обслуживания. Авторы исследования считают, что у Швейцарии есть все шансы сохранить свою привлекательность благодаря стабильности, профессионализму и высокому качеству оказываемых услуг. Осталось только реализовать намеченные планы.

[швейцарские банки](#)

[частный банкинг](#)

[банковская тайна](#)

[банки в Швейцарии](#)

Статьи по теме

[Швейцария перешла ко второй фазе в системе «прозрачности» ОЭСР](#)

[Начало конца банковской тайны намечено на 2018 год](#)

[Банковский барометр Швейцарии 2015 года](#)

Source URL: <http://www.nashgazeta.ch/news/economie/19459>