

## Дешевая мобильная связь в Швейцарии - утопия | Cheap phone calls in Switzerland: utopia

Автор: Азамат Рахимов, [Женева](#) , 19.01.2012.

19.99 евро за мобильную связь - несбыточная мечта швейцарцев  
Во Франции появился новый бюджетный оператор, а в Швейцарии по-прежнему завышенные цены на мобильную связь.

|  
A new budget mobile operator in France. Switzerland maintains high prices.  
Cheap phone calls in Switzerland: utopia

Тарифы на звонки и смс в Швейцарии значительно отличаются от цен, которые предлагают компании в соседних европейских странах. В начале наступившего года во Франции на рынке появилось уникальное предложение от нового бюджетного оператора [Free Mobile](#): безлимитные звонки и смс всего за 19.99 евро в месяц. Эта цена кажется просто смешной по сравнению с аналогичными предложениями швейцарских операторов. Три самых крупных оператора мобильных сетей [Orange](#), [Swisscom](#) и [Sunrise](#) предлагают схожий пакет услуг за сумму от 100 до 169 франков. Отчего зависят такие высокие цены? и могут ли швейцарцы надеяться на снижение тарифов?

Оказалось, что далеко не все абоненты мобильных операторов выкладывают кругленькую сумму за телефонные разговоры. Sunrise, который был признан три года назад самым [дешевым оператором](#) Швейцарии, уже в течение нескольких лет предлагает всем местным государственным служащим безлимитную телефонную связь всего за 25 франков в месяц. Тариф «Бизнес» не имеет ничего общего с представителями бизнеса: меньше всего за телефонные звонки в Швейцарии платят чиновники, которые также могут подключить к своему тарифу до четырех абонентов, не состоящих на государственной службе. На данный момент этим «подарком» пользуется около 10 000 абонентов. И это только в Женеве. По всей стране число счастливиц составляет несколько десятков тысяч клиентов. Что касается простых смертных, то им за такой же пакет услуг придется заплатить 120 франков в месяц (тариф Sunflat 6).

Денис Юнген, глава отдела по работе с коммерческими клиентами компании Sunrise в Романдской Швейцарии, не вдаваясь в подробности, дает понять в своем интервью

газете Le Temps, что такая политика не является убыточной для оператора. Он также отмечает, что пакет за 25 франков в месяц не включает никаких дополнительных услуг, кроме неограниченного доступа в интернет и неограниченного общения. А кому нужны дополнительные услуги при таких условиях? Современный мобильный телефон в большинстве случаев используется только ради этих двух функций. Можно, конечно, им и гвозди забивать, и от врагов отбиваться, но за это точно платить не надо.

Спешим предупредить тех, кто бросился искать работу на благо швейцарского государства: с 1 февраля цена за тариф вырастет до 35 франков в месяц. Сейчас разрабатывается аналогичное предложение для частных компаний. Такая щедрость вполне объяснима: любая крупная компания приносит единовременный приток большого числа новых абонентов.

Данная ситуация вызывает естественное раздражение не только у частных клиентов, но и у главы Федерации потребителей Романдской Швейцарии. Он уверен, что необходимо немедленно реагировать и заставить операторов самих оплачивать свои издержки. Естественно, ни одна из компаний не согласна даже рассматривать подобные варианты развития рынка.

Все три оператора ожесточенно борются за новых клиентов из крупных компаний и государственных структур, но почти совсем не заботятся о частных клиентах, которые переплачивают за те же услуги в несколько раз. Противоположного мнения придерживается Филипп Метцгер, заместитель главы Службы управления коммуникациями. Он доволен сложившейся ситуацией и считает, что «наличие трех операторов на рынке создает достаточные условия для конкуренции». Метцгер уверен, что потребитель всегда имеет возможность найти для себя самый оптимальный вариант. С ним трудно не согласиться, ведь в условиях отсутствия реального выбора и при том, что звонки с мобильных телефонов – естественная потребность и насущная необходимость, то частные клиенты просто вынуждены платить ту сумму, которую у них попросят.

Вернемся к французскому примеру. Почему в соседнем государстве возможно появление бюджетных сетей, а в Швейцарии – нет? Местные операторы в один голос отмечают, что качество предоставляемых услуг в Конфедерации в несколько раз превосходит возможности французских компаний, а потому и дороже обходится. Этот аргумент не лишен основания, так как еще вчера на французского оператора Free Mobile обрушилась волна недовольных клиентов, у которых были значительные проблемы с мобильной связью. Тем не менее, идея дешевых телефонных звонков пользуется такой популярностью, что для того, чтобы получить заветную сим-карту, приходится ждать около недели.

Единственный сектор, где можно сэкономить в Швейцарии, как это ни странно, – международные звонки. Совсем недавно на рынке возникли два оператора [Lebara](#) и [Mobile Mucho](#), которые по очень низким ценам соединят вас со всем миром: звонок, например, в Россию обойдется в 12 сантимов/мин, а в Китай – 7 с/мин. Вот только за минуту разговора по Швейцарии придется переплатить почти в два раза.

Несмотря на все усилия Free Mobile прийти и на швейцарский рынок, им вряд ли это удастся. Хотя бы потому, что требования к качеству оказания услуг связи здесь значительно выше, не говоря уже о стоимости используемого оборудования. Таким

образом, обычным потребителям остается самим находить способы экономить на мобильной связи. Спасения от высоких цен не будет.

[мобильный телефон](#)  
[Швейцария](#)

---

**Source URL:**

<http://www.nashgazeta.ch/news/economie/deshevaya-mobilnaya-svyaz-v-shveycarii-utopiy>  
a