

Швейцарская администрация не любит интернет |

Автор: Архивы, [Архивы](#) , 20.11.2007.

Что общего между Кипром, Исландией, Эстонией и Болгарией? То, что все эти страны далеко обгоняют Швейцарию по уровню развития интернет-администрации. Об этом свидетельствуют результаты исследования, которое, начиная с 2001 года, проводит по заказу Евросоюза французская кампания Cargemini.

При составлении [рейтинга](#) учитываются 20 критериев, которые отражают насколько доступны в интернете услуги более 5 тысяч различных органов власти в 27 странах ЕС, Исландии, Норвегии, Швейцарии и Турции.

При этом рассматриваются как услуги, предоставляемые предприятиям, так и частным лицам - от подачи по интернету налоговой декларации до, например, регистрации автомобиля или уведомлении о переезде в другой город.

Швейцария - родина интернета - в рейтинге занимает... «почетное» 29 место из 31.

Франкоязычные швейцарские СМИ, комментируя этот «катастрофический» результат, возлагаю вину на ... федерализм: мол, каждый кантон заминается кибер-самодетельностью и «изобретает свое собственное интернет-колесо». Поэтому, несмотря на то, что кантон Во может быть впереди планеты всей в одной области, кантон Женева - в другой (например, в проведении выборов посредством интернет-голосования - мировая премьера), в целом по стране средний результат получается неважный.

При этом романские СМИ скромно умалчивают о том, что первое место в упомянутом рейтинге занимает соседняя Австрия, с которой так любят сравнивать Швейцарию. А ведь это тоже, между прочим, федеральное государство.

Справедливости ради отметим, что в Австрии один национальный язык, а не четыре, но в данном случае это не аргумент. В Швейцарии самый «недоразвитый» сегмент кибер-администрации - не многоязычный федеральный или кантональный уровень, а муниципальный (коммунальный). А он-то как раз преимущественно одноязычный - как в Австрии.

Как следует из [собственного швейцарского исследования](#) в области кибер-администрации, проведенного осенью 2006 года университетом Сант-Галлена, если 60% федеральных органов власти и 70% кантональных считают интернет главным инструментом административного общения как с юридическими, так и с физическими лицами, то в коммунах этот показатель падает до 23%! А ведь самые востребованные услуги предоставляются именно муниципалитетами.

Осознав, что в Швейцарии складывается, можно сказать, позорная по европейским меркам ситуация, в августе 2007 года правительство страны утвердило «концепцию налаживания сотрудничества между кантонами в области развития кибер-администрации».

Правда, акцент будет сделан прежде всего на интернет-услуги, предоставляемые не населению, а предприятиям. Считается, что хорошо отлаженная интернет-администрация оптимизирует общение предприятий с органами власти на 40%, что положительно сказывается на производительности этих предприятий.

Простые же граждане, возможно, не слишком скоро привыкнут к общению с администрацией почти исключительно по интернету, как в некоторых скандинавских странах: в отличие от остальной Европы, интернет в Швейцарии все еще невероятно дорог, да и старая добрая почта работает великолепно.

[Швейцария](#)

Source URL:

<http://www.nashagazeta.ch/news/politique/shveycarskaya-administraciya-ne-lyubit-internet>