

Выплатит ли SWISS компенсации пассажирам? | SWISS va-t-elle indemniser ses passagers?

Автор: Лейла Бабаева, [Базель](#) , 18.10.2019.



(© rts.ch)

17 октября все 29 самолетов Airbus A220 авиакомпании SWISS возобновили полеты после срочной проверки, которую руководство сочло необходимой из-за проблем с двигателем одного из лайнеров. На сегодня SWISS пока не делает заявлений о возможных компенсациях.

|
Le 17 octobre dernier, tous les 29 Airbus A220 de SWISS ont repris les airs après une révision urgente que la direction a estimé indispensable à cause des problèmes avec le moteur d'un des A220. Pour le moment, la compagnie n'évoque pas la question d'indemnisations.

SWISS va-t-elle indemniser ses passagers?

Вчера мы [писали](#) о том, что 15 октября все принадлежащие SWISS самолеты A220 были отправлены на осмотр после того, как Airbus A220, совершавший перелет между Лондоном и Женевой, пришлось срочно посадить в Париже. Компания отменила более ста рейсов, ее решение затронуло 10 тыс. пассажиров.

Юрист Романдской федерации потребителей (FRC) Сандра Ревене напомнила в интервью телерадиокомпании RTS о Регламенте ЕС 261/2004, который определяет права пассажиров на компенсацию в случае задержки рейса более чем на 3 часа или его отмены. Кроме компенсации, оказавшиеся в подобной ситуации пассажиры имеют право на напитки, еду и, при необходимости, номера в гостинице. Отметим, что SWISS быстро предоставила клиентам информацию о возможности возврата денег за купленные билеты или перелете в нужные им города на других самолетах.

Стоит добавить, что авиакомпания может не выполнять перечисленные в ЕС 261/2004 условия, сославшись на чрезвычайные обстоятельства. В то же время, учитывая, что это уже восьмой случай, когда с A220 возникают проблемы, встает вопрос: следует ли сейчас говорить о непредвиденных или о предсказуемых обстоятельствах? Могла ли компания SWISS заранее провести осмотр самолетов и тем самым избежать неприятной ситуации с отменой рейсов?

Если у нее была такая возможность, то пассажиры имеют право на возмещение. Сандра Ревене полагает, что, если SWISS все же попытается сослаться на чрезвычайные обстоятельства, то это может повредить имиджу компании. В принципе у клиентов есть возможность подать жалобу на производителя проблемных самолетов, однако он не несет перед пассажирами прямой ответственности, более того, двигатели, установленные на A220, выпускает другая компания.

29 Airbus A220, принадлежащие SWISS, составляют половину ее флота, совершающего перелеты на короткие и средние дистанции. На сегодня разные фирмы заказали 525 экземпляров этой модели, 84 уже поставлены. Добавим, что, по информации новостного агентства Sputnik Латвия, в стране проверяют двигатели самолетов Airbus A220, эксплуатируемых компанией airBaltic. До окончания осмотра полеты на A220 будут совершаться на небольших высотах или без использования максимальной мощности двигателей. В Латвийском агентстве гражданской авиации отметили, что, в отличие от самолетов SWISS, на лайнерах airBaltic установлены двигатели другого типа, об этом ранее заявила и сама авиакомпания airBaltic. Несмотря на это, латвийские эксперты, очевидно, руководствуются принципом, что «безопасность – прежде всего».

[Swiss](#)

Статьи по теме

[Неполадки в небесах](#)

["Проездной" Flightpass от SWISS](#)

[Во Франции ищут детали самолета авиакомпании SWISS](#)

Source URL:

<http://www.nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/vyplatit-li-swiss-kompensacii-passazhiram>