

«А в тюрьме сейчас ужин...» | «En prison, c'est l'heure de dîner ...»

Автор: Татьяна Гирко, [Берн](#) , 22.01.2015.



Прием новых сотрудников в водуазской тюрьме © FLORIAN CELLA/24heures.ch
Сотрудники швейцарской пенитенциарной системы получают от своей работы даже больше удовлетворения, чем представители других профессий. Таков удивительный результат первого в своем роде исследования, проведенного Бернским университетом.

|
La satisfaction au travail du personnel pénitentiaire suisse est élevée, voire supérieure à celle des autres professions. Tel est le résultat étonnant de la première enquête représentative de ce genre menée par l'Université de Berne.

«En prison, c'est l'heure de dîner ...»

Принято считать, что работа в тюрьмах – неблагодарное занятие, особый вид

деятельности, приносящий тем, кто его выбрал, массу негативных эмоций. Однако результаты опроса 1880 человек, проведенного группой ученых под руководством антрополога Ули Хоштеттлера за период с 2010 по 2012 годы, заставляют усомниться в верности устоявшегося стереотипа.

Ответы на составленные авторами исследования вопросы удивили их самих: 82% работников 84 учреждений пенитенциарной системы Конфедерации оказались довольны своей работой! Для сравнения, по данным ежегодно публикуемого «барометра управления персоналом (HR)», в 2012 году только 77% представителей других отраслей продемонстрировали подобный энтузиазм в отношении выбранной ими профессии.

Интересно, что и абсолютно недовольных своей работой среди швейцарских тюремщиков не так много, всего 3%. При этом особую привязанность к месту службы выражает каждый второй представитель непопулярной профессии – так же, как и в других отраслях. Не слишком дорожат своим постом 10% сотрудников исправительных учреждений Конфедерации, в то время как в других отраслях доля тех, кому все равно, где работать, почти вдвое выше.

Многих представителей традиционных профессий удивит тот факт, что большинство швейцарских тюремщиков положительно оценивают обстановку на рабочих местах. Следует отметить, что три четверти участников опроса ежедневно общаются с заключенными, при этом 37% относятся к своим «подопечным» положительно, а негативные эмоции испытывают только 18% надзирателей.

Две трети сотрудников исправительных учреждений считают, что к ним предъявляются разумные требования, а возможность самостоятельно принимать решения свидетельствует о высоком уровне автономии. Согласитесь, не каждый менеджер может похвастать такими условиями работы!

Кстати, по долгу службы тюремщики должны находиться в хорошей форме – 90% респондентов не имеют проблем со здоровьем (против 85% среди представителей других отраслей). Впрочем, и на солнце есть пятна: каждый десятый тюремщик, исполняя свои непростые рабочие обязанности, рискует стать жертвой синдрома эмоционального выгорания (burnout). При этом, сообщают ученые, некоторые респонденты уже сталкивались с переутомлением и эмоциональным истощением в результате перенесенных нагрузок. Больше трех дней на больничном в недавнем прошлом провели 39% участников опроса. Среди респондентов, ответы которых учитывались при составлении «барометра HR», только каждый третий отсутствовал на работе в течение такого же периода времени.

Еще один повод для расстройства: негативное восприятие профессии в обществе. Большинство (61%) тюремщиков считают, что их роду деятельности не хватает признания. Причем многие объясняют это характером освещения своей работы в СМИ, представители которых вспоминают о тюремщиках только тогда, когда случаются чрезвычайные происшествия. Между тем 90% респондентов отметили, что

собеседники проявляют неподдельный интерес к их работе, стоит только один раз поделиться рассказом о трудовых буднях.

Чем же объясняется такой, неожиданно положительный в целом, итог проведенного опроса? Ули Хоштеттлер считает, что секрет оптимизма швейцарских тюремщиков отчасти связан с определенным возрастом этой категории профессионалов своего дела, к тому же часто умудренных опытом работы в других отраслях. С другой стороны, их карьерный рост вряд ли по достоинству оценят где-то еще, чем объясняется преданность сотрудников исправительных учреждений своему работодателю.

Как показало проведенное исследование, реалии швейцарской тюремной жизни таковы, что сотрудники переполненных тюрем в Романдской Швейцарии и Тичино больше подвержены стрессу и рискуют пережить эмоциональное истощение. А это значит, что властям нужно как можно быстрее найти решение проблемы, иначе они могут лишиться преданных и почти всем довольных профессионалов своего дела.

[тюрьмы в швейцарии](#)

Статьи по теме

[На французской стороне, на чужой планете...](#)

[550 франков за содержание в камере без окон](#)

[Швейцария готова поделиться заключенными](#)

[В женевской тюрьме Шан-Доллон негде яблоку упасть](#)

[Учиться, чтобы попасть в швейцарскую тюрьму](#)

Source URL: [*http://www.nashagazeta.ch/news/swiss/18869*](http://www.nashagazeta.ch/news/swiss/18869)