

Швейцарские такси ездят на «троечку» | Le service des taxis genevois et zurichois jugé «suffisant»

Автор: Людмила Клот, [Женева/Цюрих](#), 05.10.2011.



Такси с детским сиденьем в Швейцарии нужно заказывать заранее (© TdG)

По результатам тестов, проведенных семнадцатью клубами автомобилистов во множестве европейских городов, работу таксистов в Женеве и Цюрихе оценили как удовлетворительную.

Les prestations des taxis de Genève et de Zurich sont jugées «suffisantes» par un test réalisé l'été passé dans 22 villes européennes. Aucune ville n'arrive à la mention «très bon», les meilleures devant se contenter d'un «bon». Le classement est emmené par Barcelone, qui devance Munich, Cologne, Milan, Berlin, Paris et Lisbonne. Ces sept villes reçoivent la mention «bon», selon les résultats de l'étude publiée mercredi par le journal du Touring Club Suisse (TCS). Genève se classe 12e et Zurich 15e. La lanterne rouge revient à la capitale slovène Ljubljana, seule cité qualifiée de «très insuffisante».

Le service des taxis genevois et zurichois jugé «suffisant»

Ни один из городов Европы не предоставляет услуги таксистов наивысшего качества, которые можно было бы оценить на твердую «пятерку»! Это продемонстрировало

исследование, прошедшее этим летом и охватившее 22 крупных европейских города. Его заказчиками и исполнителями стали 17 объединений автомобилистов, со стороны Швейцарии в исследовании участвовал Touring Club Suisse.

Наивысшей отметкой для такси стала «хорошо». Возглавляет список из городов с «хорошими такси» Барселона, за ней идут Мюнхен, Кельн, Милан, Париж и Лиссабон. Женеву в этом списке мы найдем на 12-м месте, а Цюрих – на 15-ом.

В каждом из городов экзаменаторы провели десять поездок по пяти различным направлениям. Оценивались профессионализм водителя, его автомобиль и выбранный маршрут. Тесты показали (а GPS доказал), что некоторые водители намеренно выбирали не кратчайший путь, а окольный, причем рекорд такого объезда составил 213%! Всего было осуществлено 220 контрольных поездок, из них только в 138 случаях таксисты не удлиняли путь. Максимальное превышение скорости такси составило 42 км в час. Эксперты нередко отмечали следующие недостатки: плохое владение водителями английским языком и такую работу счетчика, при которой клиент не мог понять принципа расчета тарифа за проезд в такси.



Электрические велотакси предлагает швейцарская ассоциация Velo Pro. В Цюрихе именно удлинение маршрута на 69% отбросило городские такси на 15-е место. Автомобили получили отметки «очень хорошо». Расценки на поездку «хорошо» – что удивляет, потому что не так давно цюрихские такси называли [самыми дорогими в мире](#). А вот мастерство водителей было квалифицировано как «недостаточное»: таксисты нередко проскакивали на красный свет, один из них всю поездку разговаривал по мобильному телефону, держа его в руке, а не пользуясь специальным устройством для разговоров, пока, наконец, не высадил экзаменатора на 200 метров дальше от указанного адреса, на неправильной стороне улицы.

В Женеве были отмечены одно отклонение от оптимального пути такси на 28% и два – на 16%. Два водителя также разговаривали по мобильным телефонам во время рейса, и дважды с экзаменаторов потребовали дополнительной оплаты за перевозку ноутбука. Поэтому работа таксистов в Женеве была оценена на «двойку», зато качество автомобилей оказалось «удовлетворительным», а тарифы получили отметку «хорошо». Впрочем, в целом женевские и цюрихские таксисты произвели

положительное впечатление: они были хорошо одеты, дружелюбны, предупредительны и вежливы с пассажирами.

Обратим внимание наших читателей еще на одну типично швейцарскую проблему, которой не коснулись автомобильные эксперты – это детские сиденья. В Швейцарии с апреля 2010 года действует правило, согласно которому специальные сиденья необходимы для перевозки детей до 12 лет (а не до 7, как во множестве европейских стран). При этом в Евросоюзе часть стран освободила такси от требования иметь в автомобиле детское сидение, а в Швейцарии победили меры предосторожности. Но не все таксисты возят с собой детские сиденья – те занимают драгоценное место в багажнике. Поэтому заказывать машину для перевозки ребенка требуется заранее. Во многих городах немецкоязычной Швейцарии – от Цюриха до Берна и от Цуга до Люцерна – компании такси включают в тариф для семей с детьми дополнительные 20 франков, чтобы оправдать поездку на базу за детским сиденьем (они существуют трех видов, в зависимости от возраста). В Романдской Швейцарии дополнительной оплаты нет, зато пассажир с ребенком запросто может получить отказ под предлогом отсутствия у таксиста детского сиденья.

Согласно исследованию, хуже всего обстоит дело с такси в столице Словении Любляне, где услуги современных извозчиков были оценены как «совершенно неудовлетворительные». Двое водителей отказали клиентам под предлогом того, что поездка слишком короткая, и посоветовали добраться пешком. Между тем, правила обязывают таксистов брать на борт всех пассажиров, за исключением находящихся в состоянии сильного опьянения. Экзаменаторам не понравилась идея пешей прогулки, что стоило таксистам Любляны последнего места.

[touring club suisse](#)

[такси в швейцарии](#)

Статьи по теме

[Цюрихские такси – самые дорогие в мире!](#)

[Такси не хотят уезжать со стоянки](#)

[Швейцарские автолюбители испытали семейные автомобили](#)

[Швейцария на колесах](#)

[Как подготовить машину к весне?](#)

Source URL: <http://www.nashagazeta.ch/news/12366>