

Цюрихский аэропорт тестирует новое оборудование | L'aéroport de Kloten teste un automate à bagages

Автор: Ольга Юркина, [Цюрих](#) , 10.02.2011.



Теперь в Клотене и для багажа существует электронная регистрация (Keystone). Автоматизация сдачи багажа поможет сократить время ожидания в аэропорту: с февраля по июль новейшая система самообслуживания пассажиров проходит проверку в одном из терминалов Клотена.

Un système qui devrait économiser le temps des passagers est mis à l'essai à l'aéroport de Zürich. Cette innovation permettra-t-elle vraiment de gagner du temps au check-in ou déplacera-t-elle simplement des files d'attente des guichets aux appareils électroniques? L'aéroport de Kloten teste un automate à bagages

Для большинства путешественников перелет ассоциируется с бесконечными

очередями в аэропорту: регистрация, металлоискатели, зона безопасности, паспортный контроль... Действительно, некоторые перелеты на короткие дистанции занимают столько же времени, сколько прохождение всех барьерных ограждений до посадки в самолет. Сотрудники аэропорта, требования которых измученный пассажир порой принимает в штыки (что, мол, еще от меня нужно, и так разделся...), на самом деле стараются сделать все возможное, чтобы оптимизировать поток на пунктах контроля и сократить время ожидания. Предоставим им слово.

Цюрихский аэропорт Клотен с февраля по июль испытывает новую систему автоматической регистрации багажа. Подходит она для тех, кто уже умеет без проблем и посторонней помощи регистрировать себя самого – распечатывать билет и получать в специальном автомате электронный посадочный талон. С этим талоном пассажир, вылетающий из терминала номер три – того, где базируется авиакомпания Swiss, - отправляется к еще одному загадочному аппарату, проглатывающему чемоданы и сумки.

Чтобы машина согласилась принять от вас багаж, необходимо снова пройти электронный экзамен: с помощью тактильного экрана ввести данные посадочного талона, а затем взвесить чемодан. Загвоздка в том, что в случае, если его вес превышает разрешенный, придется отправиться к отдельному окошку и оплатить разницу. В лучшем случае – если вес багажа окажется в норме, - аппарат распечатает этикетку, которую необходимо приклеить на чемодан, и квитанцию. Затем, подтвердив свое решение расстаться с багажом на время полета кнопкой «ok», можно продолжать блуждание по коридорам аэропорта – к последнему бастиону перед посадкой, залу ожидания, из которого уже видна взлетная полоса...

Автоматическая регистрация багажа вписывается в концепцию «Seamless Travel» - «бесшовного» или «беспрепятственного» путешествия (подразумевается проход контроля в аэропорту), которая должна существенно облегчить жизнь пассажирам. Смысл, как несложно догадаться, заключается в том, чтобы максимально автоматизировать регистрацию – вплоть до самообслуживания при посадке в самолет и проходе таможенного контроля. Цюрихский аэропорт активно тестирует новое оборудование и нередко является первопроходцем в Европе. На данный момент система электронной регистрации багажа, кроме Клотена, соблазнила только аэропорт Амстердама.

Хотя авиакомпания Swiss и является партнером тестирования, эксперимент стоимостью 100 000 франков финансирует аэропорт. Если испытания пройдут успешно, система будет предложена другим авиакомпаниям. В интервью агентству Swissinfo представитель женевского аэропорта Куантрен Бертран Штемпфли признался, что «наблюдает цюрихский эксперимент с большим интересом». Судя по всему, если автоматический процесс действительно позволит избежать очередей, Куантрен не преминет воспользоваться идеей. Как и Клотен, женевский аэропорт пытается максимально облегчить жизнь пассажирам.

Единственным, чего совсем нельзя оптимизировать, остается контроль ручной клади и проход металлоискателя – порой без ремня и без ботинок, - то есть самый неприятный процесс, который обычно вызывает куда большее неудовольствие пассажиров, чем предъявление посадочного талона или регистрация багажа. К слову, именно контроль по безопасности создает и более длинные очереди. Так как он неизбежен, остается сомнительным, что автоматизация остальных процессов

поможет действительно сократить время ожидания...

Вопрос: стоит ли игра свеч и не изобретают ли аэропорты второй раз колесо, перемещая очереди от окошек – к автоматам электронной регистрации...

[авиакомпания swiss](#)

[Цюрих](#)

Статьи по теме

[«Зеленый» коридор аэропорта Цюриха хорошо охраняется](#)

[Аэропорт Цюриха отберет у рассеянных и раздаст бедным](#)

[Бриллианты, жемчуг и горячее в «меню» таможенников цюрихского аэропорта](#)

[В аэропорту Цюриха голодают беженцы](#)

[Женевский аэропорт продолжает расти](#)

[Женева поставила снежный рекорд, аэропорт Куантрен был закрыт на сутки](#)

[Duty Free по прибытии в Швейцарию?](#)

Source URL: <http://www.nashagazeta.ch/news/11289>