

Швейцарцы развезли гостей по домам

Auteur: Людмила Клот, [Женева](#) , 28.04.2010.



Шведская пара в аэропорту Женевы на третий день под знаком вулкана (© TdG)
Сотрудники туристические агентства страны отработали в общей сложности 100 000 часов сверхурочно, организовывая отправку 15 тысяч пассажиров, задержанных на швейцарской земле исландским вулканом.

Не менее 100 000 часов сверх нормы отработали туроператоры Швейцарии за последние дни, организовывая все для блага туристов, задержанных в стране выбросами пепла вулкана Эйяфьятлайокюдль. Сверхурочная работа швейцарцев может оцениваться примерно в 4 миллиона франков. Это сослужит отрасли хорошую славу, - уверены в Федерации швейцарских туристических агентств (FSAV).

После открытия воздушного пространства неделю назад, авиаперепозки возобновились в прежнем объеме, и никаких опозданий или отмен рейсов больше нет. Большая часть швейцарцев, задержавшихся за границей, также благополучно возвратилась домой.

«За последние недели туристические агентства показали свою эффективность и компетентность. Они сообщали информацию о часах прибытия самолетов, резервировали билеты и предоставляли альтернативные решения для клиентов, чтобы помочь им достигнуть конечной точки их путешествия», - поздравил на вчерашней итоговой пресс-конференции коллег Вальтер Кунц, директор Федерации

швейцарских туристических агентств.

Клиентам, зарезервировавшим путешествие у швейцарского агента или туроператора, повезло больше: эти фирмы занялись и размещением своих клиентов в нелетные дни, заменой авиарейсов или доставкой другими видами транспорта. Большинство швейцарских туроператоров также взяло на себя расходы по организации дополнительных ночевки туристов, хотя согласно условиям контракта не все были обязаны это делать.

Тем же, кто путешествовал самостоятельно, пришлось самим обращаться в авиакомпанию и искать место в отеле в ожидании, пока швейцарские аэропорты откроют полеты. При этом они столкнулись с тем, что «горячие линии» справочных аэропортов и авиакомпаний были перегружены.

Отдельное спасибо швейцарские туроператоры передали посольствам и представительствам Конфедерации в разных странах, а также страховым компаниям – все они объединили свои усилия на благо путешественников. «Множество клиентов оценило важность турагентств, и пусть проделанные ими усилия не были оплачены в денежном эквиваленте, они стали прекрасной рекламой для швейцарского туристического бизнеса».

[Швейцария](#)

Статьи по теме

[В Швейцарии по-прежнему закрыты аэропорты](#)

[Швейцария открывает воздушное пространство](#)

Source URL:

<http://www.nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/shveycarcy-razvezli-gostey-po-domam>