

«Швейцарские банки обманули доверие вкладчиков» |

Auteur: Надежда Сикорская, [Цюрих](#) , 08.07.2009.



Омбудсман Ханспетер Хани (© TSR)

Вчера в Цюрихе прошла ежегодная пресс-конференция омбудсмана швейцарских банков Ханспетера Хани.

|

Кто такой омбудсман? Это слово шведского происхождения, вошедшее во многие языки мира, означает, буквально, "представитель обиженных" или "собиратель жалоб". Начиная с 19 века такая функция постепенно была введена в 120 странах и в настоящее время обозначает посредника между гражданами и администрацией, независимое лицо, назначаемое правительством для разбора жалоб частных лиц на государственные учреждения.

В Швейцарии такая должность существует в нескольких областях, от социального страхования до туризма. Есть свой омбудсман и у банкиров, он призван играть роль нейтрального и бесплатного органа информации и медиации, рассматривающего конкретные жалобы клиентов на банки, зарегистрированные в Швейцарии. То есть если вы недовольны своим банком, вам есть, кому пожаловаться.

В настоящее время тяжелая шапка омбудсмана находится «на голове» Ханспетера Хани, который, подводя итоги прошедшего года, беспощадно раскритиковал хваленую швейцарскую «банкобратию». По его словам, в 2008 году возглавляемая им

службы «изнемогала от обилия рекламаций».

Господин Хани сообщил журналистам, что почти половина полученных в прошлом году жалоб были связаны с банкротством американского банка Lehman Brothers и исландского Kaupthing, а также со структурированными продуктами «Absolute Return» и «Target Return». (Напомним, что структурированный финансовый продукт – это готовая «упакованная» индивидуально для клиента инвестиционная стратегия, основанная на использовании производных инструментов (опционы, в меньшей степени свопы), которая позволяет гарантировать возврат основной суммы инвестиции в случае, если погашение происходит не ранее оговоренного срока.)

Значительно возросло и общее число жалоб – их было зарегистрировано 4144, по сравнению с 1609 в 2007 году. Число письменных рекламаций устроилось, подскочив с 746 до 2105. В связи с тем, что силы обмудсмана не были соответственно увеличены, г-н Хани с сожалением констатировал, что около 43% жалоб осталось нерассмотренными.

Радикальный скачок в числе просьб «вмешаться и наказать виновных» произошел после того, как в сентябре было объявлено банкротство одного из крупнейших и старейших американских банков, Lehman Brothers. Тут, по выражению г-на Хани, медиаторам пришлось отделить зерна от плевел, иными словами, вкладчиков от инвесторов. Для первых надежность и безопасность вклада важнее, чем прибыль. Речь идет в первую очередь о мелких вкладчиках, не имеющих биржевого опыта и плохо или совсем не понимающих финансовый жаргон. Именно таких клиентов часто подталкивали к приобретению рискованных продуктов, «ставя на кон» часто пяти- и шестизначные суммы.

Вкладчики этой категории, пояснил заместитель Ханспетера Хани Мартин Чан, были недобросовестно проинформированы о рисках, сопряженных с подобными вкладами, что является прямой обязанностью банка. Из многих полученных жалоб явствует, что их авторы не приобрели бы спорные финансовые продукты, если бы ведущий их дела сотрудник банка проинформировал бы их, что данный продукт выпущен или гарантирован американским банком.

Критику обмудсмана вызвал рост вкладов повышенного риска, когда от 60 до 80% капитала вкладывается в один продукт, опять же с согласия или по совету банкира.

Некоторые, наиболее четко сформулированные жалобы, были переданы в соответствующие банки, и, по мнению обмудсмана, понесенный их авторами ущерб будет возмещен хотя бы частично. Если же ходатаи будут неудовлетворены, у них всегда есть возможность обратиться в суд.

«К сожалению, мы видели слишком много случаев, когда доверие клиента, всегда выставляемое как основной принцип деятельности банка, было попорчено», - заявил Ханспетер Хани, посетовав, что безответственное поведение нескольких банковских учреждений бросает тень на всю профессию. Завершая пресс-конференцию, он посоветовал вкладчикам покупать только те финансовые продукты, которые они действительно понимают и не следовать слепо советам банкиров. Иными словами, на банкира надейся, да сам не плошай.

[Швейцария](#)

Source URL:

<http://www.nashgazeta.ch/news/economie/shveycarskie-banki-obmanuli-doverie-vkladchikov>