

Швейцарцы оценили медицинскую страховку | Assurance maladie en Suisse

Auteur: Людмила Клот, [Женева](#) , 02.06.2009.



Как известно, в Швейцарии каждый человек обязан иметь медицинскую страховку. Поэтому соотношение цен на медицинское страхование является предметом многочисленных дискуссий.

|
Il est obligatoire d'avoir une assurance maladie en Suisse, c'est pourquoi les primes demandées suscitent de multiples débats.
Assurance maladie en Suisse

Агентство социологических исследований Comparis провело опрос жителей, которые получили возможность высказать свое мнение. Работа страховых компаний оценивалась по принятой в Швейцарии 6-балльной системе. Ни одна из 20 крупнейших касс не получила максимальной отметки «Очень хорошо».

Наибольшее количество высоких оценок смогли набрать небольшие страховые фирмы. Так, самый высокий балл получила компания Sumiswalder - 5,6, за ней следует Provita с 5,4 баллами. Довольны застрахованные работой компаний Agrisano, Swica и Vivaio Sympany. Намного меньше удовлетворила своих клиентов известная фирма Helsana, которая упала в самый низ списка из двадцати крупнейших касс.

Хорошие результаты показала компания ÖKK.

Всего в исследовании приняло участие 3400 человек. Средняя оценка, данная ими медицинской страховке - 4,8 баллов. При оценке учитывались следующие критерии: уровень обслуживания клиентов сотрудниками страховых компаний и их компетентность, ясность информации, предоставленной клиентам, а также то, с какой скоростью и уровнем компетентности касса производит расчеты после лечения. 12 % опрошенных сменили страховую кассу в прошедшем году.

Интересно, как распределяется уровень недовольства системой медстрахования по городам, холмам и горным пикам Швейцарии. Например, в кантоне Вале стоимость страховки одна из самых низких, а жители при этом высказали больше всех жалоб. Но самыми недовольными показали себя женефцы (средний балл - 4,3), и неспроста: в Женеве цены медицинских страховок наиболее высокие по стране. А жители кантонов Аргау, Базель-городской и Люцерн выставили страховщикам честную швейцарскую «пятерку».

Статьи по теме:

[В Швейцарии медицинская страховка обязательная и дорогая](#)

[Швейцария](#)

Source URL:

<http://www.nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/shveycarcy-ocenili-medicinskuyu-strahovku>