

Почтальон звонит быстро | Facteurs serviabiles et efficaces... mais pressés

Auteur: Людмила Клот, [Женева](#) , 10.11.2008.



Почтовый поезд быстро доедет из пункта А в пункт Б
Портрет работника службы доставки почты глазами 15'400 клиентов.

|
La Poste suisse publie les résultats d'une enquête de satisfaction sur le travail des postiers suisses. Globalement, la population est très satisfaite de travail de ses facteurs.
Facteurs serviabiles et efficaces... mais pressés

«Почтальон всегда звонит дважды» - так назывался американский триллер с Джеком Николсоном в главной роли и пометкой «дети до 16-ти...». Сколько раз звонит швейцарский почтальон и что думают его работе жители Швейцарии? Результаты анкетирования, проведенного недавно почтовым ведомством страны, очень позитивные.



Швейцарцы довольны работой своих почтальонов.

Особенно отмечается их вежливость. Единственный недостаток: почтальоны все время торопятся. Позвонив в дверь, они не ждут долго, а удаляются. Очевидно, не все жители успевают за это время вылезти из душа, подняться с дивана или отомкнуть дверь, запертую на двадцать замков, отсюда и недовольные...

Разнообразные виды услуг, предоставляемые почтовым ведомством, оценивались по 100-балльной шкале. Результаты стали стабильно высокими, почти не изменившись с прошлого года. Так, качество доставки получило 91 пункт, а сами почтальоны заработали от 89 до 95 пунктов. Профессиональное поведение их было оценено в 93 пункта. Распределение писем по ящикам - 90 пунктов. А вот доставка посылок хромает: время от времени клиентам случается получать посылки, адресованные не им (82 пункта).

Европа также самого высокого мнения о швейцарской почтовой системе. В начале года в 28 европейских странах было проведено специальное «почтовое»



исследование. Во время него

была протестирована скорость 400 тысяч писем. Результаты показали: письмо, отправленное из Швейцарии в соседнее европейское государство, доходит до адресата в среднем за 2.1 дня. Это на несколько часов быстрее, чем корреспонденция между любыми другими странами.

Интересно, что думают о своей работе сами почтальоны. Известный телеведущий на канале SF1 Маттиас Эбишер (на фото) вспоминает, что его первым опытом на телевидении был репортаж о деревенских почтальонах. Главный враг которых даже не плохая погода, а... собаки, 1 из 20 почтальонов был когда-либо укушен.

[Швейцария](#)

Source URL: <http://www.nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/pochtalon-zvonit-bystro>