

Можно ли вернуть в магазин вещь, которая не подходит? | Peut-on retourner un produit qui ne va pas?

Auteur: Заррина Салимова, [Берн](#) , 24.10.2019.



Семь раз примерь – один раз купи. Фото: Hannah Morgan, Unsplash

По швейцарским законам, продавцы не обязаны принимать товары обратно. Каждый магазин при этом может устанавливать собственные правила возврата.

|

La loi suisse n'oblige aucunement le prestataire à reprendre la marchandise. Toutefois, chaque magasin peut fixer ses propres règles.

Peut-on retourner un produit qui ne va pas?

Такое случалось с каждой: заходишь в магазин, чтобы «просто посмотреть», выходишь с ворохом купленных вещей, дома осознаешь, что в шкафу уже висят два таких же платья, ремешок ни с чем не сочетается, а кофточка не подходит к цвету глаз, и на следующий день идешь в магазин сдавать вещи. И тут любителей импульсивных покупок может ждать неприятный сюрприз. Многие пребывают в заблуждении, что недавно купленную и неношеную вещь с этикетками можно сдать в любой магазин без объяснения причин, однако в реальности это далеко не так.

В Швейцарии политика возврата товаров сильно варьируется от магазина к магазину, а обязательных для всех продавцов правил практически не существует. [Федерация потребителей Романдии](#) (FRC) и [информационный сайт](#) Федеральной канцелярии напоминают, что, согласно швейцарским законам, продавцы не обязаны принимать товар обратно – в возврате разонравившейся кофточки вам могут отказать на законном основании.

Исключение может быть сделано только для дефектного товара, т.е. предмета, не обладающего обещанными или ожидаемыми качествами. Ответственность за эти дефекты несет продавец, а не изготовитель, уточняется на [сайте](#) Федерального ведомства по вопросам потребителей (BFC). Покупатель должен как можно скорее уведомить продавца (желательно в письменном виде) о любых обнаруженных недостатках и может аннулировать покупку, потребовать снижения цены или замены дефектного предмета. Однако эти положения не носят обязательного характера.

Многие магазины идут навстречу покупателям и предлагают возможность вернуть или обменять недефектный товар в течение определенного периода времени. Даже если магазин примет товар к возврату, это не значит, что вам вернут за него деньги. Правилами некоторых магазинов предусмотрен только обмен одной вещи на другую. Иногда магазин дает купон на уплаченную сумму, который можно реализовать в этом же магазине в течение ограниченного срока. Помните, что во время распродаж могут действовать специальные правила: в одних магазинах период времени, в течение которого купленную со скидкой вещь можно вернуть или обменять, сокращен, а в других и вовсе нельзя вернуть акционный товар.

Корреспонденты телеканала RTS, например, обошли 30 небольших магазинов одежды и обуви и выяснили, что только один магазин возвращает деньги за покупку, один предлагает обменять товар, а 28 остальных дают купон на уплаченную сумму. Зато в магазинах крупных сетей, таких как C&A, Dosenbach-Ochsner, H&M, SportXX или Vögele Shoes, вернуть вещь и получить за нее деньги оказалось намного проще.

Что касается онлайн-шопинга, то швейцарское законодательство, в отличие от европейского, не предусматривает право на возврат, и политика возмещения зависит от конкретного интернет-магазина. Гибкими условиями возврата могут воспользоваться покупатели онлайн-гиганта Zalando: любую вещь в товарном виде можно бесплатно послать обратно в течение 30 дней. Похожие правила действуют в онлайн-магазинах Mango, Zara и H&M.

В общем, золотое правило швейцарского шопинга звучит так: семь раз примерь – один раз купи. Чтобы избежать неприятных сюрпризов, перед покупкой лучше узнать у продавца, сможете ли вы вернуть купленную футболку и в течение какого времени.

[футбол](#)

Статьи по теме

[Дорогая швейцарская одежда](#)

[Шопинг в Швейцарии становится доступнее](#)

[Социально-ответственный шопинг](#)

[40% люксовых часовых брендов доступны в электронной коммерции](#)

[Женщины – двигатели электронной торговли в Швейцарии](#)

Source URL:

<http://www.nashagazeta.ch/news/style/mozhno-li-vernut-v-magazin-veshch-kotoraya-ne-podhodit>