

Половина работников в Швейцарии считают своих руководителей некомпетентными | La moitié des employés en Suisse estiment que leurs chefs sont incompétents

Auteur: Лейла Бабаева, [Базель-Цюрих](#), 11.04.2019.



Менеджер должен быть внимательным и отзывчивым (pixabay.com)

К такому выводу пришли эксперты консалтинговой компании Great Place to Work (GPTW), опросив 50 тыс. сотрудников 200 предприятий. Причина столь критического отношения к начальникам – неумение сопереживать и слушать.

|
Pour tirer cette conclusion, la société de conseil Great Place to Work (GPTW) a interrogé 50 000 employés de 200 firmes. La raison de l'attitude critique est le manque de communication, d'empathie et de transparence.

La moitié des employés en Suisse estiment que leurs chefs sont incompétents

Как оказалось, причин для недовольства достаточно. Многие менеджеры редко принимают во внимание предложения подчиненных. Прозрачностью в отношениях со своим шефом довольны только 48% участников исследования. Интересно, что начальников, которые мало прислушиваются к сотрудникам, как правило, обвиняют во всех возникающих трудностях.

Газета 24heures приводит слова эксперта по кадровым вопросам Йорга Букманна о том, что компетентный руководитель – это не только профессионал своего дела, но также приятный в общении человек, всегда готовый выслушать. Кроме того, настоящий лидер должен уметь принимать и отстаивать решения, а также признавать свои ошибки перед подчиненными.

Добавим, что 5 апреля Great Place to Work опубликовала список самых «комфортных» работодателей страны, составленный на основе отзывов их сотрудников. Среди больших компаний (со штатом более 250 человек) первые три места заняли соответственно производитель цифровых микросенсоров Sensirion (Штефа, кантон Цюрих), базельское отделение международной компании экспресс-доставки грузов и документов DHL Express (Базель) и LGT Bank (Базель).

Среди средних компаний (50-249 сотрудников): dbi services AG, предлагающая решения в сфере IT-инфраструктур (Делемон, кантон Юра), производитель продуктов питания Mars Schweiz AG (Бар, кантон Цуг) и IT-компания Red Hat GmbH (Невшатель).

Наконец, лучшими малыми предприятиями (20-49 сотрудников) названы Rackspace International GmbH (Цюрих), предоставляющая услуги в сфере облачных вычислений, разработчик технологического программного обеспечения SAS Institute AG (Валлизеллен, Цюрих) и производитель детского питания Holle baby food AG (Риен, Базель-сельский).

В коммюнике GPTW отмечается, что мотивацию поддерживают не только высокие зарплаты, но и честность, уважение и справедливая оценка. Качество работы персонала зависит от доверия, степени участия в принятии решений и осмысленности порученных им задач. Достойными представителями своей компании могут быть только те сотрудники, которые довольны атмосферой в офисе и гордятся тем, что работают именно в этой фирме.

[Швейцария](#)

Статьи по теме

[Швейцарские выпускники выбирают Google и UBS](#)

[Самые привлекательные рабочие места в Швейцарии](#)

Source URL:

<http://www.nashagazeta.ch/news/economie/polovina-rabotnikov-v-shveycarii-schitayut-svoih-rukovoditeley-nekompetentnymi>