

Туристы воздали по заслугам швейцарским отелям | Hôtels suisses couronnés par le site Trip Advisor

Auteur: Лейла Бабаева, [Женева/Церматт/Давос](#) , 27.01.2014.



В бассейне Grand Hotel Kronenhof можно плавать и любоваться горами одновременно (tripadvisor.fr)

Trip Advisor назвал лучшие отели мира 2014 года, возглавляет список по-прежнему швейцарский Grand Hotel Kronenhof в Понтрезине. Всего в список вошло более ста отелей альпийской республики.

Le site Trip Advisor a annoncé les meilleurs hôtels du monde 2014. Le Grand Hotel Kronenhof de Pontresina, aux Grisons, est toujours le leader de la liste.

Hôtels suisses couronnés par le site Trip Advisor

Быть лучшим среди более 7000 отелей, расположенных в 92-х странах, – впечатляющий результат. На сайте Trip Advisor (англ.: «советник по путешествиям»)

есть такие слова: «Немного крупных отелей столь удачно сочетают очарование старины и современный комфорт, как Kronenhof. Это заведение впечатляет так же, как и окружающие горы». Если за предыдущие годы о нем оставили свои отзывы 268 туристов, то теперь на сайте – 392 комментария, причем 363 человека считают отель «превосходным». Интересно, что из числа оставивших свое мнение 87 человек приезжали с семьей, 195 – со своими любимыми, 29 туристов посетили Kronenhof в уютном одиночестве, 28 находились в деловой поездке, а 35 попали в стены расположенного на фоне гор исполина, наслушавшись о нем от друзей.

Еще любопытнее то, что на фоне хора восторженных отзывов нашлись 5 пресыщенных туристов, которые поставили отелю «среднюю» оценку, и 6 повидавших все красоты мира, которые решили остановиться на оценке «посредственно». Эта шестерка нашла еду неудовлетворительной, цены – завышенными, отель, по их мнению, требует ремонта, а некто из Нью-Йорка назвал его «менее претенциозной альтернативой отелям Санкт-Морица».

Но первое место – все же первое место, и директор отеля Марк Айшенбергер поделился своей радостью с газетой Tages-Anzeiger: «Мы гордимся своими блестящими результатами. В первую очередь потому, что эта награда основана на



Lugano Dante Center Swiss Quality Hotel готов предоставить для собраний вот такой зал ([tripadvisor.fr](https://www.tripadvisor.fr))
мнения наших клиентов».

Из более ста отмеченных туристами отелей Конфедерации 60 находятся в Вале, 40 – в Берне, 27 – в Граубюндене и 10 – в Тичино.

Второе место решил не отпускать Matterhorn Focus в Церматте, о котором есть и отзывы на русском. Два москвича написали о своем удовольствии от посещения под заголовками «Просто рай» и «Каникулы в Церматте». В целом побывавшие здесь подарили заведению только две оценки: «великолепно» (272 голоса) и «очень хорошо» (33 голоса).

На третье перескочил женевский отель Angleterre, вытеснив бернский Schweizerhof. Angleterre получил прекрасные оценки, которые стали бочкой меда с ложкой дегтя – несколько человек пожаловались на [шумный](#) бар внизу, музыку из которого слышно до полуночи даже с третьего этажа, на дороговизну. Турист из Алабамы за время пребывания успел застрять в лифте, увидеть сломанный душ и томиться в ожидании,

пока его починят, за завтраком ему дважды приносили не тот заказ, а когда американец покидал отель, ему предъявили счет, хотя он оплатил проживание заранее, и пришлось долго объясняться. Впрочем, учитывая, что таких отзывов всего четыре-пять на фоне более двухсот «превосходно!», «потрясающе!», «чудесный отель», читатель может сам делать выводы.

На четвертом месте – Lugano Dante Center Swiss Quality Hotel. У путешественников – разные предпочтения в плане номеров, и потому полезно прочесть советы уже побывавших там: «Если вам нравится спать с открытыми окнами, лучше попросите номер в северной части здания», «Мы взяли самый дешевый номер, и он был прекрасен», «Возьмите номер с видом на площадь, это создаст особую атмосферу», «Если вам нужен дешевый номер с односпальной кроватью, попросите номер 504-й», «У меня был номер с балконом – большая разница, когда можешь спать не в комнате».

Отель CERVO Zermatt преодолел расстояние от 7-го места до 5-го. Из 362-х оставивших о нем свои отзывы – 220 влюбленных, и вот что пишут поклонники Купидона: «Швейцарское совершенство и гостеприимство», «Рай», «Единственный возможный выбор в Церматте», «Безупречное обслуживание и внимание к



Отель CERVO Zermatt очаровал туристов безупречным обслуживанием и вниманием к деталям (tripadvisor.fr)

деталям». Один из посетителей разразился таким текстом: «Мы планировали провести одну ночь, а остались на две. С нами обходились, как с королевскими особами, с того момента, как встретили на вокзале и вплоть до укладки багажа перед отъездом. Персонал выполнял все наши просьбы, включая минеральную воду поздно вечером и рекомендации в ресторане по нашей просьбе».

6-е и 7-е места заняли Hotel Sonne и Parkhotel Beau-Site, тоже расположенные в Церматте, на 8-м – все так же Belvedere Swiss Quality Hotel в Гринденвальде. 9-е место путешественники определили для Beausite Park Hotel в Венгене, в котором примечательно то, что о нем нет ни одного отзыва тех, кто находился в деловой поездке, будто он создан лишь для отдыха и развлечений.

Будучи на 10-м месте, Carlton Hotel в Санкт-Морице отличился тем, что, при подавляющем большинстве оценок «великолепно», он не угодил двум туристам, которые не поскупились выразить свое неудовольствие оценкой «ужасно».

11-й в списке - Waldhotel Davos, про который жившие в нем дают такие советы: «номера с видом на лес – спокойнее, зато из номеров с окнами на фасад открывается фантастический вид», «на верхних этажах – комфортнее, так как больше расстояние от парковки», или же просто: «выбирайте с балконом на юг!».

В отеле The Omnia (снова Церматт, 12-е место) туристы делают предложения руки и сердца, восторгаются обслуживанием и не скупятся на похвалы вроде «фантастика!», «сказка», «безупречно».

13-е, 14-е и 15-е места заняли Europe Hotel & Spa (Церматт), Lenkerhof Gourmet Spa Resort в Зимментале и Four Seasons Hotel des Bergues (Женева) соответственно (хотя в прошлом году последний мог похвастаться 12-м местом). Нетрудно увидеть некоторую относительность занимаемых позиций, так как оценка, кроме реального уровня сервиса, комфортности номеров и изысканности блюд в ресторане, зависит еще и от характера конкретного человека, от любви писать отзывы о местах, в которых довелось побывать, от здоровья посетителя и тысячи других мелочей. Поэтому-то нет ничего удивительного в прыжках с 12-го места на 3-е (жневский Angleterre) или, как в случае с Four Seasons Hotel des Bergues, в отступлении на несколько позиций.

С полным списком отелей, которые понравились путешественникам (не только в Швейцарии, но в других странах мира) можно ознакомиться на сайте [Trip Advisor](#).

[туризм в Швейцарии](#)

[швейцарские отели](#)

Статьи по теме

[Швейцарские отели – зимой и летом](#)

[25 лучших отелей Швейцарии в 2013 году](#)

[Отдых в Швейцарии: лучшие отели 2011](#)

Source URL:

<http://www.nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/turisty-vozdali-po-zaslugam-shveycarskim-otelyam>