

Как цифровой мир изменит швейцарский рынок труда? | Comment la numérisation va-t-elle transformer le marché du travail suisse?

Author: Заррина Салимова, [Берн](#) , 14.07.2017.



Логика и креативность – главные качества для профессий будущего (с) КМУ

Приведет ли дигитализация к исчезновению тысяч рабочих мест? Станет ли безработица следствием автоматизации? Готова ли Швейцария принять эти вызовы? Ответы на эти вопросы – в недавно опубликованном отчете фонда CH2048 и Швейцарского союза работодателей.

|

Est-ce que la numérisation va supprimer des milliers d'emplois? Est-ce que l'automatisation va entraîner le chômage? Est-ce que la Suisse est prête à relever ces défis? Les réponses à ces questions viennent d'être publiées dans le rapport de la Fondation CH2048 et de l'Union patronale suisse.

Comment la numérisation va-t-elle transformer le marché du travail suisse?

Авторы отчета проанализировали 80 швейцарских и иностранных научных работ и составили прогноз того, как изменится швейцарский рынок труда в цифровую эпоху. Хотя хрустального шара, в который можно было бы заглянуть и предсказать будущее, нет ни у кого, некоторые выводы уже можно смело сделать. Какие-то профессии скоро полностью исчезнут, но этого бояться не стоит, ведь на их месте возникнут новые специальности, которые мы, возможно, пока даже не можем себе представить.

По данным исследования, автоматизация угрожает больше всего тем областям, в которых требуются работники средней квалификации (среди них: офисная работа, бухгалтерия и страхование). За последние 20 лет доля рабочих мест в этих сферах уменьшилась на 9,5%. При этом необходимость в высококвалифицированных сотрудниках будет и дальше возрастать: на первое место выходят профессии, где требуются специальные знания. Работники низкой квалификации также могут не опасаться за свое будущее. Но только в том случае, если они выполняют не рутинную работу, а заняты там, где требуется взаимодействие с людьми и физический контакт: парикмахера, например, не так легко заменить роботом.

Автоматизация затронет около 10% профессий, говорится в отчете, например, машинистов поездов, водителей и таксистов. Но бояться того, что дигитализация и автоматизация приведут к массовой безработице, не стоит. Процесс автоматизации производства начался не вчера, а идет уже больше двухсот лет. И, как мы видим, порождает новые профессии. Из отчета следует, что треть всех новых рабочих мест за последние 25 лет появилась в сфере информационных технологий, а одно рабочее место в ИТ-области создает до пяти рабочих мест в сфере услуг.

В новой цифровой реальности рабочий процесс будет организован иначе, и это заметно уже сегодня. Сотрудники не будут привязаны к определенному месту и будут работать над одним проектом в виртуальных коллективах, при этом члены рабочей группы могут быть разбросаны по всему миру. Если сегодня 80% занятого населения Швейцарии имеют постоянную работу, то в будущем, их количество будет уменьшаться, а число людей, занятых на проектной работе, напротив, возрастет. Также больше станет тех, кто занят на двух-трех работах, сотрудничает одновременно с несколькими заказчиками и получает доход из многих источников.

Дигитализация предъявляет новые требования и к компетенциям работников. Наиболее важными окажутся умения структурировать информацию, понимать суть, критически рассуждать, дедуктивно и индуктивно мыслить и решать проблемы. Огромное значение будут иметь социальные навыки. Чем лучше человек может коммуницировать, т.е. в устном и письменном виде воспринимать и передавать информацию, тем логичнее его мышление. Логика и креативность – главные качества, необходимые для профессий будущего. А вот навыки рутинной работы и физические способности будут терять свое значение.

В сфере образования тоже ожидаются перемены. Если сегодня при поиске работы важны сертификаты и дипломы, то в будущем важнее будет личное портфолио с выполненными проектами кандидата, а образование и университет будут играть меньшую роль. На первое место выйдет вопрос непрерывного обучения, которое будет длиться всю жизнь, но это находится в зоне личной ответственности работника.

В целом, эксперты согласны в том, сильная экономика, хорошая система образования и рекордно высокая занятость населения Швейцарии помогут ей справиться с вызовами дигитализации. Чтобы найти работу в цифровом мире, не нужно конкурировать с роботами. Наоборот, как показывает исследование, в эпоху компьютеризации все большее значение приобретают именно человеческие качества, которыми искусственный интеллект (пока?) обделен: креативность, эмпатия и навыки социального взаимодействия.

[Швейцария](#)

Статьи по теме

[Цифровые технологии в жизни швейцарских компаний](#)

[В Цюрихе открылся первый в Европе музей цифрового искусства](#)

[Swisscom – приватизировать, чтобы не пропустить цифровую революцию?](#)

Source URL:

<http://www.nashagazeta.ch/news/economie/kak-cifrovoy-mir-izmenit-shveycarskiy-rynok-truda>