

Швейцарские поезда - среди лучших в Европе | Les trains suisses sont parmi les meilleurs en Europe

Author: Татьяна Гирко, [Берн](#) , 30.04.2015.



Спиральный виадук в Брусио © Switzerland Tourism

Конфедерация вошла в группу из шести стран с железнодорожной инфраструктурой самого высокого уровня эффективности, следует из отчета «Бостонской консалтинговой группы» (BCG).

| La Confédération est entrée dans un groupe des 6 pays, dont les réseaux ferroviaires sont

les plus performants, selon le rapport du cabinet de conseil Boston Consulting Group (BCG). Les trains suisses sont parmi les meilleurs en Europe

Похвалы работе швейцарских железных дорог, сеть которых проникает в самые труднодоступные уголки небольшой высокогорной страны, путешественники, как правило, расточают, не скупясь. Единственный их недостаток заключается в слишком высоких ценах на билеты, но качество обслуживания того стоит, скажут одни, а другие с удвоенным усердием примутся изучать специальные предложения и туристические абонементы, которые позволят насладиться путешествием с меньшим ущербом для кошелька.

Лестную оценку качества работы подтверждает последнее исследование «Бостонской консалтинговой группы», которая внесла Швейцарию наравне с Францией, Германией, Финляндией, Данией и Швецией в группу стран, железные дороги которых были названы самыми эффективными в Европе. Основными факторами, которые принимали во внимание авторы исследования, стали интенсивность использования, качество сервиса и безопасность.

Во вторую группу, представители которой также показали неплохие результаты в совокупности по всем трем критериям (хотя результаты по каждому в отдельности могут существенно отличаться), вошли Австрия, Великобритания, Чехия, Нидерланды, Люксембург, Испания, Италия, Бельгия и Норвегия.

Третья категория, куда вошли страны с менее высоким уровнем эффективности (причем в основном за счет более низкой безопасности), включает Словению, Ирландию, Литву, Латвию, Венгрию, Словакию, Румынию, Польшу, Португалию и Болгарию.



Centovalli Express, соединяющий Домодоссолу и Локарно © Switzerland Tourism

Несмотря на недовольство пассажиров, которые нередко жалуются на слишком дорогие билеты на поезд, железнодорожный транспорт – не слишком прибыльное предприятие, которое нуждается в постоянной государственной поддержке. Эта информация подтверждается данными из отчета о финансовых результатах швейцарской компании SBB/CFF/FFS, о котором мы [недавно писали](#).

В связи с этим авторы исследования попытались проследить зависимость между формой финансирования железнодорожного транспорта и уровнем эффективности его работы. При этом следует учитывать, что в некоторых странах субсидии направляются непосредственно на поддержание инфраструктуры, а в других получателями средств являются железнодорожные компании, которые тратят их в соответствии с имеющимися потребностями.

Хотя корреляция между эффективностью и моделью распределения государственных субсидий не слишком заметна, эксперты все же поделились некоторыми наблюдениями.

Как выяснилось, качество и эффективность национальной железнодорожной сети, как правило, выше в тех странах, где субсидии направляются непосредственно на поддержание инфраструктуры, а не распределяются между несколькими перевозчиками. Такая система действует в Финляндии, Швеции и Нидерландах, в то время как в Румынии, Польше, Литве, Люксембурге и Словакии основная доля государственных субсидий приходится на различные компании-операторы.

Швейцарии, Франции, Германии, Испании, Италии, Чехии, Великобритании, Австрии, Бельгии, Венгрии, Болгарии и Литве присуща смешанная система, когда бюджетные средства направляются как организациям, ответственным за поддержание железнодорожной инфраструктуры, так и отдельным компаниям-перевозчикам.

«Эта корреляция не означает, что распределение субсидий – волшебная палочка, которая позволит повысить уровень эффективности железнодорожного транспорта. Свой вклад вносят и оптимизация активов и работы сети, маркетинг, операционные показатели, стратегическое планирование использования рабочей силы и, конечно, эффективность управления», – отметил соавтор исследования Жоэль Хазан.

Таким образом, финансирование железнодорожной сферы является необходимым, но недостаточным условием эффективной работы всей сети. Швейцарии, как следует из исследования BCG, удалось объединить все составляющие успеха.

[швейцарские железные дороги](#)

[швейцарские поезда](#)

[Европа](#)

Статьи по теме

[Реальные убытки группы Swiss Rail в 2014 году составили 1,9 млрд франков](#)

[Общественный транспорт Швейцарии: новое расписание – новые цены](#)

[Швейцарские железные дороги предлагают путешествовать стоя](#)

Source URL:

[*http://www.nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/shveycarskie-poezda-sredi-luchshih-v-evrope*](http://www.nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/shveycarskie-poezda-sredi-luchshih-v-evrope)