

ProtonMail - не открытка, а письмо в конверте | ProtonMail, ce n'est pas une carte postale mais une lettre dans une enveloppe

Author: Татьяна Гирко, [Женева](#) , 23.10.2014.



Хой Нгуйен-Нгуйен и Ян Веверка @NashaGazeta.ch

Однажды несколько молодых физиков из Европейской организации по ядерным исследованиям (ЦЕРН) решили создать надежно защищенный почтовый сервис. Мы встретились с Яном и Хоем, которые принимают участие в его разработке, чтобы узнать побольше о ProtonMail.

|

Un jour, quelques jeunes physiciens du CERN ont décidé de créer un service de messagerie web hautement sécurisé. Nous avons rencontré Jan et Khoi qui participent aux travaux pour en savoir plus.

ProtonMail, ce n'est pas une carte postale mais une lettre dans une enveloppe

Идея создания почтового ящика, к содержимому которого сможет получить доступ только его владелец, пришла в голову студенту [лучших вузов планеты](#) – калифорнийского Caltech и кембриджского Гарварда, – Энди Йену и его коллегам во время ланча в знаменитом первом ресторане ЦЕРНа. Здесь каждый день за чашкой кофе обсуждают научные вопросы нобелевские лауреаты и сотрудники исследовательских институтов, приехавшие со всех уголков мира. И хотя ЦЕРН известен в первую очередь как лаборатория физики высоких энергий, он подарил миру немало открытий в смежных областях. Именно здесь в конце 1980-х зародилась «Всемирная паутина», благодаря которой сегодня интернет доступен обычным пользователям.

Летом 2013 года Энди Йен, Джейсон Стокман и Вэй Сун начали работать над созданием ProtonMail – простого и удобного почтового сервиса, который не только позволит защитить пользователей от несанкционированного доступа, но и оградит от навязчивой целевой рекламы, которую предлагают другие провайдеры, сканируя содержимое почтового ящика. В ProtonMail двойная система защиты: используя пароль для входа в учетную запись, доступ к содержимому папок, которые хранятся в зашифрованном виде, можно получить, только введя второй пароль. Такой вот «почтальон Печкин» – принес посылку для вашего мальчика, только я вам ее не отдам... Забыли второй пароль – можно завести новый, но сообщения в почтовом ящике будут уничтожены.

Сегодня над проектом работают 10 человек, причем некоторые из них по-прежнему участвуют в экспериментах ЦЕРНа, посвящая ProtonMail свободное от основной деятельности время. Ян Веверка из Массачусетского технологического института (MIT) и Хой Нгуйен-Нгуйен из Федеральной политехнической школы Цюриха (ETHZ) помимо изучения характеристик бозона Хиггса и темной материи исполняют также обязанности системных администраторов, разработчиков и просто управляющих компании, которой принадлежит ProtonMail.

«Когда все только начиналось, у каждого из нас была основная работа, а ProtonMail стал для нас чем-то вроде хобби», – вспоминает Ян. Открытое бета-тестирование проекта началось в мае 2014 года, а сегодня число зарегистрированных пользователей и заявок в списке ожидания достигло 250 тысяч. Очевидно, идея создания почтового ящика, к которому не могут получить доступ не только хакеры, но и сами разработчики, многим пришлась по душе. Что же такое ProtonMail, как можно добиться такой степени надежности, и как это работает? С этими вопросами мы обратились к Яну и Хою, кстати, в том самом ресторане ЦЕРНа, где рождаются идеи.

Наша Газета.ch: В чем разница между ProtonMail и другими сервисами, например, Gmail?

Ян: Сообщения не могут прочитать люди, которым они не предназначены. Представьте, что вы отправили кому-то открытку, а кому-то письмо в конверте. Так вот, с ProtonMail вы отправляете письмо, и только получатель может прочесть его, а у большинства провайдеров вы посылаете открытку.

Правда, есть и другие службы, которые предоставляют пользователям такой же уровень безопасности. Но они обычно очень сложны в использовании.

Хой: Действительно, сама идея не новая, некоторые провайдеры уже создавали такие сервисы. Мы просто постарались сделать это лучше, более user-friendly. Так что даже ваша бабушка сможет пользоваться ProtonMail !

Если я имею учетную запись на ProtonMail и отправляю сообщение кому-то, кто пользуется другим сервисом, как защитить данные?

Хой: Есть два способа отправить сообщение: в зашифрованном или незашифрованном виде. В первом случае собеседник получит ссылку на одну из наших страниц. То есть, изначальное сообщение хранится на нашем сервере и не покидает его. Получателю понадобится пароль для того, чтобы прочитать сообщение. Во втором случае это будет обычное электронное письмо, к которому все привыкли.

Вложенные файлы тоже в безопасности?

Ян: В бета-версии вложенные файлы пока не шифруются. Но такая возможность появится в будущем.

А почему вы назвали свой проект ProtonMail?

Ян: Этот сервис был создан здесь, в ЦЕРНе, людьми, которые работают на Большом адронном коллайдере. На БАКе сталкивают протоны, вот у нас и возникла идея назвать свой продукт ProtonMail.

Хой: Во-первых, это название дает представление о том, откуда мы все родом, во-вторых, оно звучит «geeku» (от англ. «geek» – человек, увлеченный наукой, компьютерами и т.п.). Это своеобразный способ показать, что над сервисом работают компьютерные гуру, мне кажется.

Но все-таки, ProtonMail можно взломать? И что произойдет, если кто-то получил доступ к моему почтовому ящику?

Ян: Все зависит от того, как именно это произошло. Дело в том, что в ProtonMail пользователь набирает пароль, но не получает сразу доступ к письмам, только к учетной записи. Чтобы прочитать сообщения, надо набрать второй пароль. С точки зрения пользователя, это единственное отличие.

"Даже ваша бабушка сможет пользоваться ProtonMail !"

Таким образом тому, кто решил взломать почтовый ящик, придется каким-то образом заполучить оба пароля. Во всяком случае, это один из вариантов. Наверно, чисто теоретически, такое развитие событий возможно.

Кроме того, у нас тоже нет доступа к письмам пользователей. Даже если бы мы захотели их использовать или кто-нибудь пытался заставить нас это сделать или выдать информацию, мы просто не смогли бы их прочитать. В таких компаниях, как Google, робот сканирует каждый мейл, чтобы предложить пользователям релевантную рекламу. В ProtonMail подобное невозможно – он сконструирован таким образом, что мы сохраняем только зашифрованные данные и не имеем возможности их расшифровать.

Ваша компания зарегистрирована в Швейцарии, здесь же расположены серверы, что является дополнительной гарантией защиты данных. Однако всем известно, что даже швейцарским банкам пришлось выдать информацию о своих американских клиентах по запросу властей США. Считаете ли вы, что сможете обеспечить полную секретность своим пользователям?

Хой: Дело в том, что даже если бы нам пришлось выдать информацию, это зашифрованные данные, с ними ничего нельзя сделать. Это все равно что кто-то дал вам книгу на китайском, которого вы не знаете.

Ян: При современном развитии технологий расшифровать данные практически невозможно. Если вы действительно готовы потратить невероятно много усилий на каждого пользователя, может быть у вас что-то и получится.

Знаете ли вы о новом российском законе, в соответствии с которым личные данные россиян должны храниться на серверах внутри страны? Может ли для вас это стать проблемой?

Ян: Если этот закон требует размещать серверы в России, то мы не собираемся этого делать. Но на самом деле, мы не знаем подробностей, все зависит от того, что именно считается личными данными. При регистрации мы не требуем указать настоящее имя или место и дату рождения. Все, что нам нужно – адрес другой электронной почты, который поможет нам идентифицировать пользователя, если он потерял один из паролей. Так что главный вопрос заключается в том, считается ли эта информация личными данными по российскому законодательству.

Хой: Кстати, некоторые пользователи даже переживают, что адрес другой электронной почты – это единственная информация, на основании которой мы можем предоставить техническую поддержку. Потому что если они забудут пароль и e-mail, при помощи которого подключились, мы ничем не сможем им помочь. В таком случае все письма в папке будут уничтожены.

Ян: В то же время мы получаем отзывы от некоторых пользователей, которые хотели бы защитить не только свои сообщения, но и личные данные. Они предпочитают рискнуть, не указав адрес электронной почты при регистрации, и потерять всю

информацию в случае утраты пароля. Если мы предложим такую опцию, то на наших серверах будут храниться только зашифрованные сообщения. Возвращаясь к российскому закону, мы пока не знаем, можно ли считать эти зашифрованные сообщения личной информацией.

Хой: В самом начале мы позволяли заводить учетную запись без регистрационных e-mail. Но наплыв желающих оказался таким большим, что пришлось ввести систему «по приглашению», иначе наша система могла не выдержать. Но это действительно так: около двух тысяч пользователей не указали адрес второй электронной почты при регистрации, и некоторые из них уже забыли свои пароли и потеряли доступ к учетным записям.

Каковы ваши основные источники финансирования?

Хой: У нас есть деньги, собранные при помощи краудфандинга (добровольных пожертвований). За счет этого мы платим за использование серверов и зарплату основным сотрудникам. К нам уже обращались некоторые венчурные компании, но мы пока не торопимся их привлекать, чтобы инвесторы не могли оказывать влияние на нашу политику.

Когда мы перейдем от бета-версии к полноценному формату, у нас появятся платные учетные записи с расширенным набором функций. Кроме этого останется и бесплатный сервис, правда, с ограниченным объемом почтового ящика. Сейчас лимит составляет 100 Мб на одну учетную запись. Мы понимаем, что это очень мало и собираемся увеличить этот объем.

Ян: В любом случае, до какого-то лимита сервис будет оставаться бесплатным. А потом, если пользователю понадобится больший объем почты, он может перейти на платную учетную запись.

Хой: Мы не планируем зарабатывать таким способом, как, например, Gmail, который продает рекламу, основываясь на содержимом сообщений пользователей. Поэтому платные учетные записи будут нашим главным источником финансирования.

Может быть, вы хотите что-то добавить для наших читателей? Появится ли версия ProtonMail на русском языке, и нужны ли проекту русскоязычные специалисты?

Хой: Мы сейчас работаем над бета-версией, но планируем представить полноценную версию и на других языках – русском, немецком, французском, испанском и других. Для этого нам, вероятно, потребуются и русскоязычные специалисты.

Нам пишут многие пользователи (на русском языке в том числе!) и задают много вопросов. Конечно, всем хотелось бы, чтобы система была полностью функциональной с самого начала. Я бы хотел отметить, что работа еще не закончена: ProtonMail пока действует в бета-режиме, в процессе которого исправление ошибок и неисправностей – совершенно обычное дело. Мы действительно работаем изо всех сил и просим наших пользователей проявить немного терпения и понимания. Но отзывы, особенно с конструктивными предложениями, всегда приветствуются!

Ян: ProtonMail – пока небольшая команда, но мы растем и ищем таланты. И хотя мы пока не привлекаем целенаправленно русскоговорящих специалистов, мы знаем, что среди них есть множество великолепных программистов, веб-архитекторов и дизайнеров. Я думаю, что для кого-то это может оказаться прекрасной возможностью заняться работой, которая не только востребована, но и интересна с технологической точки зрения, а однажды может изменить способ пользования интернетом в целом. Мне кажется, для некоторых это более важно, чем другие предложения профессионального роста. Поэтому я хотел бы сказать читателям «Нашей Газеты.ch»: «Если это ваше поле деятельности, и вам это интересно, дайте нам знать!»

Больше информации о ЦЕРНе вы найдете в [нашем досье](#).

[ЦЕРН](#)

[контрабанда продуктов питания в швейцарию](#)

[ввоз продуктов питания в швейцарию](#)

Source URL: <http://www.nashagazeta.ch/node/18775>