

Авиапассажиры, защищайте свои права! | Passagers: faites valoir vos droits!

Author: Татьяна Гирко, [Базель](#) , 06.09.2013.



Бюджетные авиакомпании тоже подчиняются правилам.

Пассажиры рейса Анталья – Базель-Мюлуз прибыли в место назначения с пятичасовым опозданием. Их самолет приземлился в аэропорту Женевы по причине технических неполадок. Авиакомпания EasyJet должна возместить 500 франков каждому пассажиру, сообщает газета Le Matin.

L'avion qui devait relier Antalya à Bâle-Mulhouse a atterri à l'aéroport de Genève en raison d'un problème technique. Les passagers sont arrivés à la destination finale avec 5 heures du retard. EasyJet doit rembourser 500 francs par passager, selon Le Matin.

Passagers: faites valoir vos droits!

По информации швейцарской газеты, это опоздание стоило бюджетной авиакомпании 40 тысяч франков. На борту самолета, который немного «не дотянул» до места назначения, находилось 80 пассажиров. Обычно, в подобных случаях, выплата неустойки не происходит автоматически. Но среди пассажиров рейса, который должен был доставить отдыхающих из Антальи в совместный франко-швейцарский [аэропорт Базель-Мюлуз](#) в начале июля, оказался адвокат.

Le Matin пишет, что бывший депутат Швейцарской народной партии (UDC), сведущий в вопросах делопроизводства, начал действовать решительно. Он подал запрос о возмещении ущерба от имени всех пассажиров злополучного рейса EZS 1210.

Однако представитель EasyJet Филипп Эберхард сообщил Нашей Газете.ch, что в швейцарском праве не существует понятия коллективной жалобы. «Согласно действующему законодательству, каждый пассажир в индивидуальном порядке может потребовать выплаты компенсации в случае опоздания. EasyJet информирует пассажиров об их правах и указывает, какие шаги следует предпринять. В данном случае все пассажиры, которые обратились в авиакомпанию, получили возмещение», – сказал Филипп Эберхард.

В соответствии с правилами, действующими в Евросоюзе, Исландии, Норвегии и Швейцарии, при опоздании самолета в место назначения более чем на 3 часа его пассажиры имеют право на компенсацию в размере от 250 до 600 евро, в зависимости от дальности полета. «Данный случай не является прецедентом. EasyJet придерживается правил и требований законодательства, действующих во всех странах, где авиакомпания осуществляет полеты. В частности, она подчиняется [европейским нормам EU 261](#), которые определяют права пассажиров в случае задержки и отмены рейса. Эти нормы являются обязательными для всех авиакомпаний, работающих в Европе», – подчеркнул Филипп Эберхард.

Следует отметить, что размер компенсации в некоторых случаях может существенно превышать стоимость билетов. Например, у EasyJet билет из Антальи в Базель можно купить за 30 франков. Однако закон есть закон, и одинаковое возмещение полагается всем пассажирам, которые испытали неудобства в связи с приземлением в другом аэропорту.

Представитель бюджетной авиакомпании также сообщил Нашей Газете.ch, что в 2012 году всего 88% ее самолетов прибыли в место назначения с опозданием, что, по его мнению, позволяет считать EasyJet одним из самых пунктуальных перевозчиков отрасли. Таким образом, опасаться за свое финансовое благополучие авиакомпании пока рано.

Валери Мюстер, представитель Романдской федерации потребителей (FRC), отмечает, что с 2010 года авиапассажиры все чаще стали отдавать себе отчет в том, что у них есть права. Извержение вулкана Эйяфьятлайокудль на юге Исландии, сильные снегопады стали причиной не одного десятка опозданий и переносов рейсов. Впрочем, согласно действующему законодательству, авиакомпания не обязана выплачивать пассажирам компенсацию, если рейс был аннулирован по не зависящим от нее причинам, в частности, в результате природных катаклизмов.

Пассажиры рейса Анталья – Базель-Мюлуз опоздали в место назначения, потому что их самолет по техническим причинам выполнил посадку в другом аэропорту. «Безопасность наших клиентов и членов экипажа остается для нас абсолютным приоритетом», – отметил Филипп Эберхард, принося извинения пострадавшим за вынужденную задержку. В том, что возмещение положено пассажирам по закону, можно не сомневаться. Нужно это знать и отстаивать свои права.

[easyjet](#)

Статьи по теме

[Французские сборы для швейцарских авиакомпаний](#)

[EasyJet в зоне повышенной турбулентности](#)

[Сколько должны платить за экологию пассажиры авиарейсов?](#)

[«Солнечная крыша» женеvского аэропорта](#)

Source URL:

<http://www.nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/aviapassazhiry-zashchishchayte-svoi-prava>