

От госпиталя до тюрьмы один шаг? | La sécurité du personnel des admissions des hôpitaux doit être mieux assurée....

Auteur: Надежда Сикорская, [Фрибург](#) , 19.02.2009.



В приемных покоях швейцарских больниц участились случаи хулиганства.

| Services d'urgence dans les hôpitaux suisses : lors des admissions, des incidents de sécurité à répétition sont à déplorer.

La sécurité du personnel des admissions des hôpitaux doit être mieux assurée....

Все мы в какой-то момент вынуждены были обратиться в отделение неотложной помощи. Причины могут быть разные – не знаешь, к какому врачу пойти, невозможно достаточно быстро попасть на прием к специалисту, у ребенка поднялась температура в выходные дни... Часы ожидания в приемном покое могут длиться ... почти бесконечно, что не может не раздражать. Однако не стоит забывать, что чрезмерное скопление посетителей в «неотложке» раздражает не только их самих, но и врачей. Правда, последние стараются держать себя в руках.

В последние годы посещаемость отделений неотложной помощи – urgences – в швейцарских госпиталях значительно изменилась. Цифры говорят сами за себя: сегодня персонал госпиталя предоставляет в среднем 28 000 консультаций в год, то есть от 80 до 100 в день, а еще семь лет назад годовой показатель составлял 21 тыс. Сюда все чаще обращаются с самыми незначительными проблемами люди, у которых

просто нет постоянного лечащего врача. Вторую группу пациентов, прибегающих к услугам неотложки без особой на то причины, составляют пожилые люди, испытывающие временные трудности с медицинской помощью на дому. А отсюда – длиннейшие очереди, многочасовое ожидание приема и – общая повышенная нервозность.

Этим, среди прочего, объясняет растущее число хулиганских выходок в приемных покоях исполняющий обязанности главного врача кантонального госпиталя Фрибурга Венцеслао Гарсия.

Персонал службы неотложной помощи любого госпиталя привык к повышенной нервозности некоторых посетителей. До недавних пор это были единичные случаи и касались они пациентов с психическими расстройствами или просто под градусом. Однако ситуация меняется и здесь.

В январе этого года полиции Фрибурга уже пришлось вмешаться в драку с применением ножей между гражданами Турции в приемном покое госпиталя. А в прошлое воскресенье произошло новое ЧП. В неотложку обратился молодой человек в сопровождении группы приятелей. Пока регистраторша оформляла досье, брат пациента, решив, что дело продвигается слишком медленно, сначала оскорбил женщину, а потом запустил в нее стулом. Но и этого показалось мало: господин перепрыгнул через стойку и несколько раз ударил сотрудницу госпиталя кулаком в лицо.

Подросла полиция, хулиган признался в содеянном, а также в принятии наркотиков. После установления фактов, 25-летнего нарушителя спокойствия, чья национальность не была сообщена, отпустили на свободу.

Вы думали, в Швейцарии такого не бывает? Бывает, как видите.

Ответной реакцией администрации стало усиление службы наблюдения. Отныне каждую ночь, с 8 вечера и до 5 утра, в отделении неотложной помощи кантонального госпиталя Фрибурга будет дежурить агент безопасности.

Допустим, агентам удастся защитить сотрудников госпиталя от попыток физической расправы со стороны слишком нервных пациентов. Но как оградить их от оскорблений? Не иначе, медперсонал последует примеру врачей и устроит забастовку – ради собственного достоинства и безопасности. Кстати, вчера поздно вечером стало известно, что забастовка женевских врачей пройдет 24 марта.

[Женева](#)

Source URL:

<http://www.nashagazeta.ch/news/la-vie-en-suisse/ot-gospitalya-do-tyurmy-odin-shag>