

## Надоела домашняя работа? Поможет швейцарская «летучая мышь» | Las de faire le ménage ? Une Batmaid suisse va vous aider

Author: Лейла Бабаева, [Лозанна](#) , 05.02.2016.



Домашние проблемы решаются просто (rostigraben.ch)

Все большей популярностью пользуется лозаннский стартап «Batmaid», через свою интернет-платформу предлагающий клиентам в кратчайшие сроки найти

проживающую поблизости домработницу. Недавно компания заключила соглашение о партнерстве с аналогичной французской платформой Onet.

| Une start-up lausannoise qui met en relation clients et femmes de ménage connaît un succès considérable et multiplie les partenariats avec de grands acteurs internationaux. Las de faire le ménage ? Une Batmaid suisse va vous aider

Любые проблемы, связанные с уборкой помещения, готовы решить супергероини нового времени – названная по имени персонажа американских комиксов (Batman) лозаннская компания Batmaid предлагает поставить готовый пакет услуг. Клиенту достаточно указать место своего проживания, количество комнат, бытовых приборов, график и периодичность уборок, подтвердить наличие чистящих средств и иного инвентаря... И спасительница-летучая мышь «прилетит» в течение 48 часов.

Домашний персонал работает на официальной основе и платит взносы социального страхования (все формальности выполняет фирма – заказчику не придется возиться с бумагами). При этом сама компания не выступает в качестве работодателя, она только взимает комиссии в размере 15% с каждой суммы, которую выплачивает заказчик. Час работы швейцарской фрекен Бок стоит от 32 до 35 франков, на сегодня у компании уже несколько тысяч клиентов. Взаимодействие между ними и домработницами обеспечивают 15 постоянных сотрудников.

По словам основателей фирмы Андреаса Шоллин-Борга и Эрика Лодэ, с ними сотрудничают уже двести домработниц из шестнадцати швейцарских кантонов, но чтобы удовлетворять спрос, необходимо увеличить штат на двести-триста человек до июня этого года. Всего «бэтмэйд» уже наработали 200 000 часов и обслужили 1500 клиентов. Неплохой результат, учитывая, что фирма основана всего девять месяцев назад.

У Batmaid появился в июне прошлого года конкурент в немецкоязычной Швейцарии – «Book a Tiger», который работает по тому же принципу (выступая посредником между заказчиком и домашним персоналом) и обслуживает клиентов в 200 городах, разбросанных по всей стране.

Но «летучие домохозяйки» из Романдской Швейцарии оптимистично смотрят в будущее. Швейцарский рынок домашнего персонала, по предварительным оценкам, тянет на 1,3 миллиарда франков в год, 80% этих услуг сегодня предоставляет «черный» рынок, - отметил Эрик Лодэ на страницах Le Temps.

Главный двигатель этого сектора сферы услуг – женщины. Именно повышенное участие дам в жизни общества, стремление не отставать от мужчин ни в чем и, прежде всего, в работе приводит к тому, что трудолюбивые пчелки наших дней не находят сил и времени для уборки собственных жилищ. На помощь опять-таки приходят женщины... из семей с более скромным достатком. (Возникает вопрос, кто же будет приводить в порядок их дома, пока они начищают до блеска чужие виллы и шале?) В такой ситуации – когда работающая мама едва ли найдет время для похода в агентство по найму домашнего персонала, не говоря уже о присутствии на собеседовании с потенциальными кандидатами, - интернет-платформы незаменимы.

И все же, чем же так привлекает клиентов возможность найма домработницы по интернету? Ведь в этом случае не будет возможности предварительно переговорить

с кандидаткой, взвесить все за и против? Batmaid гарантирует качество и надежность, оперативность обслуживания: персонал придет к вам не с «черного рынка», это профессионалы в своей области, имеющие разрешение на работу в Швейцарии, фирма проверяет их медицинские справки, резюме, все они проходят тщательный отбор. И, наконец, стоимость услуг. По сравнению с традиционными агентствами по найму персонала Batmaid предлагает более низкие расценки. Конечно, всегда можно нанять кого-нибудь подешевле через сайт частных объявлений (например, Anibis.ch), но никто не сможет в таком случае гарантировать безопасность, надежность, оперативность и качество, с улыбкой отметил Андреас Шоллин-Борг в интервью журналу Le Monde Economique.

Принцип работы подобных компаний пользуется в последнее время большим успехом. Именно так совершила революцию в области транспортных перевозок американская компания [Uber](#), разработавшая мобильное приложение для поиска и заказа такси, с помощью которого сегодня можно без труда вызвать такси во многих странах мира. Или, к примеру, [Airbnb](#) – онлайн-площадка для размещения и поиска аренды частного жилья по всему миру, которая набирает все больше популярности среди швейцарцев. А вот в сфере услуг по найму домашнего персонала еще не было такого переворота. То же можно сказать и о других профессиях: адвокатах, дантистах, риелторах. «Перед нами открываются большие возможности, так как профиль нашей компании позволяет нам охватить и другие сферы», – рассказал журналу Bilan Эрик Лодэ.

На днях Batmaid подписала партнерское соглашение с французской компанией Onet, специализирующейся в области предоставления услуг по уборке помещений частным лицам и организациям в девяти странах. Цель Batmaid проста – выйти на международный рынок. При помощи нового партнера фирма планирует внедриться на рынок Люксембурга, Франции и Испании. Со своей стороны швейцарцы предоставят французам свою базу услуг, предназначенных для частных клиентов в Конфедерации. Ведь на швейцарский рынок, по уверениям Андреаса Шоллин-Борга, трудно проникнуть новичку.

И все же, как бы ни было просто и удобно одним щелчком мышки заполучить себе нужные товары и услуги, у таких платформ остается один серьезный минус – мы покупаем своеобразного «кота в мешке». Так что тем, кого поджимает время (например, отели или агентства недвижимости в «горячий» сезон), или кто находится в безвыходной ситуации (семеро кричат по лавкам, а мама разрывается между семьей и работой) вариант молниеносной «доставки» помощницы по хозяйству, конечно, будет манной небесной. А все, кто в состоянии подождать, наверное, еще не раз задумаются, прежде чем щелкнуть на сайте «оплатить».

#### [домработницы в Швейцарии](#)

Статьи по теме

[Успех Airbnb в Швейцарии и чем это грозит традиционным отелям](#)

[Uber остается в Женеве](#)

[«Талоны на работу» пригодятся в домашнем хозяйстве](#)

[Если бы домохозяйкам и волонтерам платили зарплату...](#)

---

#### **Source URL:**

<http://www.nashagazeta.ch/news/economie/nadoela-domashnyaya-rabota-pomozhet-shveycarskaya-letuchaya-mysh>